

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de algemene voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt **tijdelijk** een oplossing als u uw reis moet annuleren of bij onderbreking van uw verblijf afhankelijk van de onderschreven formule en waarborgen.

De **annuleringsverzekering** is een verzekeringsovereenkomst waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt om financieel tussen te komen wanneer u door bepaalde gebeurtenissen een reis of verblijf moet annuleren, wijzigen of onderbreken.



### Wat is verzekerd?

Voor de **annuleringsverzekering** worden de annulerings- of wijzigingskosten terugbetaald en komen de volgende gebeurtenissen in aanmerking:

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2e graad
- ✓ Ernstige, onverwachte verwikkelingen tijdens de zwangerschap
- ✓ Intrekking verlof
- ✓ Ontslag
- ✓ Nieuwe arbeidsovereenkomst
- ✓ Herexamen
- ✓ Oproeping als beroepsmilitair of reservist
- ✓ Ernstige, materiële schade aan de woonplaats
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding

### Reiscompensatie bij vakantieonderbreking:

- ✓ Pro rata vergoeding bij een vervroegde terugkeer of vakantieonderbreking onder de vorm van een waardebon

### Mora Mora – optie:

- ✓ Reiwijzigingskosten tot € 500 bij een onverwachte en plotse gebeurtenis (natuurramp, aanslag, epidemie, pandemie, oorlog en burgeroorlog) op de vakantiebestemming
- ✓ Kosten voor verlengd verblijf tot € 500 in geval van een natuurramp, aanslag, epidemie, pandemie, verplichte quarantaine, oorlog en burgeroorlog of nationale lockdown



### Wat is niet verzekerd?

Voor de **annuleringsverzekering**:

- ✗ Elke gekende reden bij het afsluiten van de verzekering
- ✗ Oorlog, terrorisme, politieke onrust en burgeroorlog
- ✗ Epidemie, pandemie, quarantaine en lockdown
- ✗ Natuurramp (aardbeving, vulkaanuitbarsting, overstroming, orkaan)
- ✗ Vooraf bestaande ziektes in een terminaal stadium
- ✗ Vrijwillige zwangerschapsonderbreking
- ✗ Administratieve kosten, visumkosten en andere soortgelijke kosten

### Reiscompensatie bij vakantieonderbreking:

- ✗ Prestaties die geen deel uitmaken van het oorspronkelijk verzekerd bedrag

### Mora Mora – optie:

- ✗ Elke gekende gebeurtenis op het ogenblik van het afsluiten van het reiscontract en/of het verzekeringscontract
- ✗ Uitzonderlijke gebeurtenissen meer dan 30 dagen voor de vertrekdatum



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De annuleringsverzekering dient ten laatste 30 dagen na de boekingsdatum van de reis of verblijf te worden afgesloten of binnen de 24 uur bij boeking minder dan 30 dagen voor vertrek.
- ! Dekking tot maximum € 10.000 per verzekerde bij een contract voor een enkele reis en tot maximum € 2.500 per verzekerde gedurende de looptijd van de dekking voor een contract met betrekking tot meerdere reizen.
- ! Bij annulering wordt er steeds een vrijstelling (franchise) van € 25 per verzekerde in mindering gebracht.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering is geldig over de hele wereld.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

#### Bij het onderschrijven van de polis:

- eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

#### Tijdens de looptijd van het contract:

- elke wijziging of verzwaring van het risico melden

#### Bij een schadegeval:

- zo snel mogelijk de precieze omstandigheden, oorzaken en omvang melden en alle maatregelen nemen om de gevolgen te voorkomen en te beperken
- de originele bewijzen van schade overmaken
- uw gegevens bij de sociale zekerheid of andere verzekeraars die hetzelfde risico dekken meedelen



### Wanneer en hoe moet ik betalen?

U moet de premie betalen op het moment dat u de verzekering afsluit. De dekking start pas na de ontvangst van de betaling.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg "annulering" vangt aan vanaf de invoegetrede van dit contract en eindigt bij aanvang van het betreffende reisarrangement.

De waarborg "reiscompensatie" geldt vanaf de vertrekdatum tot en met de einddatum van de reis of het verblijf.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Voor overeenkomsten met een looptijd van meer dan 30 dagen kan de verzekeringsnemer het contract opzeggen middels een aangezekende brief, deurwaardersexploot of opzeggingsbrief met ontvangstbewijs, met onmiddellijke uitwerking op de dag van de kennisgeving, en dit binnen de 14 dagen te rekenen vanaf de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst.

Dit opzeggingsrecht is niet van toepassing voor de verzekeringsovereenkomsten met een looptijd van minder dan 30 dagen.