



ALGEMENE VOORWAARDEN: WAARBORG REISANNULERING EN REISCOMPENSATIE

## WAARBORG REISANNULERING EN REISCOMPENSATIE

1.	Dekking reisannulering .....	3
1.1.	Algemeen .....	3
1.2.	Geografisch toepassingsgebied .....	3
1.3.	Verzekerde gebeurtenissen .....	3
1.4.	Betaling van de vergoedingen .....	4
1.5.	Uitsluitingen .....	4
1.6.	Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval .....	4
2.	Dekking reiscompensatie.....	5

# Waarborg reisannulering en reiscompensatie

## 1. DEKKING REISANNULERING

### 1.1. Algemeen

In het kader van de dekking reisannulering en onverminderd de toepassing van andere artikelen van de algemene voorwaarden, garandeert de *verzekeraar*, ten belope van de in het verzekeringscontract bepaalde bedragen en tot het hierin bepaalde maximum, de terugbetaling van de kosten die de *verzekerden* verschuldigd zijn in geval van annulering van het *reiscontract* omwille van een van de gebeurtenissen die gedekt zijn onder deze algemene voorwaarden, tussen de datum van inwerkingtreding van de waarborg en de vertrekdatum die met name in het *reiscontract* is vermeld.

De aanvraag om annulering van de reis moet gemotiveerd zijn door een van de verzekerde gebeurtenissen bepaald in artikel 1.3 van deze algemene voorwaarden.

### 1.2. Geografisch toepassingsgebied

Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het *reiscontract* en/of in de bijzondere voorwaarden en/of het verzekeringscontract, geniet de *verzekerde* de dekking reisannulering in Europa of wereldwijd.

### 1.3. Verzekerde gebeurtenissen

De dekking reisannulering geldt alleen bij de hierna genoemde gebeurtenissen, voor zover ze niet het voorwerp zijn van een uitsluiting krachtens de algemene voorwaarden of artikel 1.5 hieronder.

Gebeurtenissen die gekend zijn door de *verzekerde* op het ogenblik dat hij het *reiscontract* en/of het verzekeringscontract sluit, zijn uitgesloten.

1. Overlijden, *ernstige ziekte*, chronische *ernstige ziekte* en/of terminale *ziekte* (enkel wanneer ze zich voor het eerst manifesteert), ernstig lichamelijk letsel door *ongeval* of dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger), die de volgende personen belet te reizen:
  - De *verzekerde*;
  - Een familielid tot in de 2de graad;
  - Personen onder de hoede van de *verzekerde* die gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres;
  - De persoon belast met de opvang van een *minderjarig* of gehandicapt *kind* van de *verzekerde* tijdens zijn reis;
  - Een familielid van het gastgezin waar de *verzekerde* zijn vakantie schikte door te brengen.

Bij een ernstig *ongeval* of *ernstige ziekte* die de *verzekerde* treft en die de reden van de reis tenietdoet, is het aan de *verzekerde* om de reden van zijn reis aan te tonen.

2. Zwangerschap van de *verzekerde* of van de *reisgezel* voor zover de reis voorzien was in de laatste 3 maanden van de zwangerschap en die zwangerschap niet gekend was bij het boeken van de reis.
3. Complicaties of problemen tijdens de zwangerschap van de *verzekerde* of van een familielid tot de 2de graad, met inbegrip van een vroegtijdige bevaling minstens 1 maand vóór het einde van de zwangerschap, op voorwaarde dat de zwangerschap niet verder gevorderd was dan de derde maand toen het *reiscontract* werd afgesloten.
4. De oproeping van de *verzekerde* in het kader van de adoptie van een kind.
5. De verdwijning of ontvoering van een kind of kleinkind van de *verzekerde* (jonger dan 16 jaar), op voorwaarde dat het kind al meer dan 48 uur vermist is en een officiële aangifte werd gedaan bij de bevoegde overheden (politie en eventueel Child Focus).
6. Intrekking van reeds toegekende verlofdagen van de *verzekerde* door zijn

werkgever om een collega te vervangen (die de plaats van de *verzekerde* moest innemen tijdens zijn vakantie) wegens *ziekte*, *ongeval* of overlijden van die persoon.

In dit geval moet de *verzekerde*:

- Een attest van zijn werkgever voorleggen waaruit blijkt dat de professionele vervanger was aangesteld vóór de datum waarop de *verzekerde* reis werd geboekt;
  - Bij *ongeval* of *ziekte* van de vervanger, erop toezien dat de vervanger aan de adviserend geneesheer van de *verzekerde* een medisch attest bezorgt betreffende zijn gezondheidstoestand tijdens de vervangingsperiode;
  - Bij overlijden van de vervanger: een overlijdensakte verstrekken.
7. Ontslag van de *verzekerde*, behalve wegens zware fout of dwingende redenen. Ontslag van een *verzekerde* tewerkgesteld in het kader van een contract voor bepaalde tijd of een interimcontract is uitgesloten.
  8. Verplichte aanwezigheid van de *verzekerde* omwille van een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens 3 opeenvolgende maanden, voor zover die periode op zijn minst gedeeltelijk samenvalt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet gesloten zijn na de inwerkingtreding van de dekking en na de datum van ondertekening van het *reiscontract*.
  9. Door de *verzekerde* af te leggen herexamen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat plaatsvindt in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de terugkeerdatum van de reis.
  10. Oproeping van een *verzekerde* als beroepsmilitair en/of reservist voor een militaire of humanitaire missie of in periodes van aanslagen.
  11. Verplichte aanwezigheid van de *verzekerde* als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen.
  12. Diefstal of volledige immobilisatie van het privé-voertuig waarmee de *verzekerde* schikte te reizen ten gevolge van een verkeersongeval of een brand binnen de 5 dagen vóór vertrek, tenzij een vervangwagen ter beschikking kan worden gesteld.
  13. Aanzienlijke materiële schade (boven € 2.500) aan de *woonplaats* van de *verzekerde* veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwerpen die ervan afvallen of eruit vallen, botsingen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen onafhankelijk van zijn wil en binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis. De *verzekerde* moet het expertiseverslag en/of factuur of gedetailleerde kostenraming van de herstellingen bezorgen.
  14. Aanzienlijke schade aan de woning van het gastgezin, die ze onbewoonbaar maakt.
  15. Het feit dat de *verzekerde* om medische redenen niet gevaccineerd kan worden terwijl die vaccinatie uitdrukkelijk noodzakelijk wordt geacht door de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie).
  16. Weigering van aflevering van het visum of ESTA voor zover de aanvraag werd ingediend binnen de door het land van bestemming bepaalde termijn.
  17. Te laat komen voor inschepping ten gevolge van overmacht, een verkeersongeval dat aangetoond kan worden door een politieattest, brand of pech die bevestigd kan worden door politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van datum en uur van de oproep) en indien voorgevallen tijdens de rit van de *verzekerden* naar de in het *reiscontract* vermelde plaats van inschepping, minstens 2 uur vóór het voorziene uur van inschepping.
  18. De annulering om een van de redenen vermeld in dit artikel 1.3 door een *reisgezel* wiens identiteit is vermeld in het *reiscontract*, waardoor de *verzekerde* alleen moet reizen of met een andere *reisgezel* wiens identiteit eveneens is opgenomen in het *reiscontract*.

19. Echtscheiding van twee gehuwde *verzekerden*, indien de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de onderschrijving van het *reiscontract* of in geval van feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de *verzekerden* na de onderschrijving van het *reiscontract* hun *woonplaats* gewijzigd hebben.

Dit dient bewezen te worden, in geval van echtscheiding: door een kopie van het verzoekschrift dat werd ingediend bij de rechtbank, of in geval van feitelijke scheiding, door een attest van de gemeente waarvan de datum voorafgaat aan de vertrekdatum van de reis.

20. Annulering van de huwelijksreis van de *verzekerden* als gevolg van de annulering van de burgerlijke huwelijksplechtigheid. Dit moet bewezen worden door een attest van het gemeentehuis van de gemeente waar het huwelijk voorzien was.

21. Noodzakelijke aanwezigheid van de *verzekerde* die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger ten gevolge van:

- Een *ernstige ziekte*;
- Een terminale *ziekte* enkel in geval van eerste manifestatie;
- Een *zware* chronische *ziekte* enkel in geval van eerste manifestatie;
- Een *ongeval*;
- Overlijden.

Bij een ernstig lichamelijk *ongeval* of *ziekte* van de vervanger, moet de *verzekerde* erop toezien dat de vervanger aan de adviserend geneesheer van de *verzekeraar* een medisch attest bezorgt betreffende de gezondheidstoestand van de vervanger tijdens de vervangingsperiode. In geval van overlijden van de vervanger, moet de *verzekerde* een overlijdensakte bezorgen.

22. Diefstal met geweld of met *gekenmerkte inbraak*, binnen de 72 uur vóór vertrek, van de identiteits- of vervoerbewijzen die noodzakelijk zijn voor de reis.

23. Elke voorafbestaande *ziekte* van de *verzekerde* of van een familielid tot de 2de graad, op voorwaarde dat er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en/of onderschrijving van het verzekeringsovereenkomst indien dit na de boekingsdatum gebeurd is.

#### 1.4. Betaling van de vergoedingen

Onverminderd de toepassing van andere artikelen, waaronder artikel 1.1 van deze algemene voorwaarden, komt de *verzekeraar* bij annulering door de *verzekerde* vóór de aanvang van de reis, tussen voor 100 % van de annuleringskosten die contractueel door de *verzekerde* verschuldigd zijn, met een maximum van:

- Voor een contract voor een enkele reis: € 10.000 per *verzekerde* voor die reis;
- Voor een contract met betrekking tot meerdere reizen: € 2.500 per *verzekerde* gedurende de looptijd van de dekking.

In het kader van een aanvraag om reisannulering, wordt van de vergoeding altijd een vrijstelling van € 25 per *verzekerde* en per schadegeval in mindering gebracht.

In geval van annulering door de *reisgezel*, komt de *verzekeraar* slechts tussen binnen de volgende limieten:

- Als de *verzekerde* beslist om alleen te vertrekken, betaalt de *verzekeraar* de bijkomende hotelkosten en/of wijzigingskosten veroorzaakt door deze annulering;
- Als de *verzekerde* beslist te vertrekken maar niet alleen, dan vergoedt de *verzekeraar* de bijkomende verblijfskosten veroorzaakt door deze annulering.

Bij annulering van de reis, betaalt de *verzekeraar* aan de *verzekerde* het werkelijke bedrag terug van de contractueel verschuldigde kosten die ten laste blijven van de *verzekerde* op de datum van de gebeurtenis, na ontvangst en onderzoek van:

- De reisdocumenten;
- De betalingsbewijzen;
- Wanneer de reis kan worden aangemerkt als een pakketreis in de zin van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten, de bewijsstukken betreffende de tussenkomst van de professioneel.

#### 1.5. Uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten:

- Personen die de oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een *ziekte* of *ongeval* waarvan de oorzaken of eerste symptomen dateren van vóór de datum van ondertekening van het *reiscontract* of huurcontract en waarvoor ze toen reeds een medische behandeling ondergingen. (Deze gebeurtenis is gedekt door de waarborg annulering indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en/of het onderschrijven van het verzekeringsovereenkomst indien dit na de boekingsdatum gebeurd is);
- Hervallen of verergering van een *voorafbestaande ziekte* van een familielid tot de 2de graad. Deze gebeurtenis is echter wel gedekt indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en/of het onderschrijven van het verzekeringsovereenkomst;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Depressieve toestanden, *geestesziekten*;
- Psychische, zenuw- of psychosomatische problemen, behalve indien een ziekenhuisopname van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Reizen of vakantieverblijven die rechtstreeks tussen particulieren worden geboekt;
- De tweede verblijven;
- Timesharing;
- De aankoop van een huis/appartement met de bedoeling het aan derden te verhuren;
- De aankoop van het derde voertuig van het gezin of tweede voertuig van een alleenstaande;
- Beroepsmatige reizen voor zover het contract is gesloten op naam van een natuurlijk persoon ten persoonlijke titel of een natuurlijk persoon zonder identificatie door zijn ondernemingsnummer wanneer het gaat om een zelfstandige of een beoefenaar van een vrij beroep;
- Reizen geboekt ondanks de publicatie van een negatief reisadvies op de website van de Federale overheidsdienst Buitenlandse zaken (reizen afgeraden of verboden);
- De kosten voor annulering van het verblijf, uitgezonderd de in de algemene voorwaarden voorziene gevallen;
- *Ziektes* zoals diabetes, epilepsie en progressieve erfelijke *ziekten* (dit risico is gedekt door de waarborg annulering indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op het ogenblik van de boeking van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien dit na de boekingsdatum gebeurd is);
- Bevalling en ingrepen die daar verband mee houden, evenals vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- *Ongevallen* of incidenten ten gevolge van volgende activiteiten: bergbeklimmen of -wandelen buiten de aangeduide paden, jacht op groot wild, speleologie, diepzeeduiken of gevechtssporten; races, proefritten of snelheidswedstrijden;
- Sportbeoefening als beroep of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingen;
- Defect of slechte staat van het privévoertuig waarmee men de reis schikte te maken;
- Insolventie van de *verzekerde*;
- Ontslag om dwingende redenen of wegens zware fout;
- Administratieve kosten, visumkosten en andere soortgelijke kosten;
- Terroristische aanslagen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
- Operaties die uitgesteld kunnen worden tot na de terugkeerdatum.

#### 1.6. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen, moet de *verzekerde*, om aanspraak te maken op de prestaties in het kader van deze dekking, zich houden aan de volgende verplichtingen:

- De reisorganisator of reisbemiddelaar onmiddellijk verwittigen van zodra hij kennis heeft van de gebeurtenis die zijn vertrek of verblijf verhindert, teneinde de kosten tot een minimum te beperken;
- De *agent* en de *verzekeraar* verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval;
- De naar behoren ingevulde schadeaanvraag binnen 7 dagen opsturen naar de *agent* en de *verzekeraar*;
- Zijn/haar arts onthefpen van het medisch geheim ten aanzien van de *verze-*

*keraar* of de nodige stappen ondernemen om de behandelende geneesheer van de persoon wiens *ziekte* of *ongeval* de reden was van de annulering of onderbreking, te ontheffen van het medisch geheim;

- Zo nodig, aanvaarden zich te onderwerpen aan een onderzoek door de *verzekeraar* aangestelde geneesheren en al het nodige doen om te zorgen dat ieder ander persoon wiens medische toestand aan de oorsprong ligt van de annulering, zich aan een dergelijk onderzoek onderwerpt. Weigering om zich aan een dergelijk onderzoek te onderwerpen, ontslaat de *agent* en de *verzekeraar* van hun verplichtingen. De *verzekeraar* kan zo nodig de waarachtigheid van de ingeroepen omstandigheden controleren alvorens tot vergoeding over te gaan;
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door de *verzekeraar* wordt georganiseerd, een door een geneesheer opgesteld medisch attest verstrekken waaruit blijkt dat de terugkeer naar het land van de *woonplaats* medisch noodzakelijk was.

## **2. DEKKING REISCOMPENSATIE**

De *verzekerde* komt tussen ten belope van de in de bijzondere voorwaarden en/of het verzekeringscontract bepaalde bedragen en tot hetzelfde maximumbedrag als hierboven bepaald in artikel 1.4 voor de waarborg reisannulering, in geval van voortijdige onderbreking van de reis omwille van een verzekerde gebeurtenis zoals hieronder bepaald. De vergoeding gebeurt in de vorm van een door de reisorganisator uitgegeven tegoedbon.

Afhankelijk van de bestemming, namelijk in Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het *reiscontract* en/of de bijzondere voorwaarden en/of het verzekeringscontract, geniet de *verzekerde* de dekking reiscompensatie in Europa of wereldwijd.

Bij voortijdige terugkeer van de *verzekerde* tijdens de duur van de reis (vakantieonderbreking) om redenen die vallen onder artikel 1.3 van de dekking reisan-

nulering (uitgezonderd lid 8, 16, 17, 18, 21, 23), heeft de *verzekerde* recht op compensatie van de waarde van het niet te recupereren gedeelte van de reissom naar rato van de niet-genoten vakantiedagen. De niet-genoten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf de datum van de voortijdige terugkeer tot de laatste dag van de reis zoals vermeld in het verzekeringscontract en/of in de bijzondere voorwaarden of het *reiscontract*.

Indien de *verzekerde* terugkeert op kosten van een of andere bijstandswaARBORG, wordt de vergoeding berekend op basis van de niet-genoten hotelnachten. Indien de *verzekerde* op eigen middelen terugkeert, wordt de vergoeding berekend op basis van de niet-genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet.

Ingeval het *reiscontract* enkel het vervoer betreft, stemt het bedrag van de vergoeding overeen met het niet te recupereren gedeelte van de prijs van het vervoer voor zover de retourkosten niet terugbetaald worden in het kader van een andere waarborg.

In geval van hospitalisatie van de *verzekerde* in het buitenland gedurende meer dan 3 dagen, stemt de vergoeding overeen met de waarde van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet-genoten vakantiedagen.

In elk geval is de tussenkomst beperkt tot de prestaties die geboekt waren vóór de datum van het schadegeval en kan ze in geen geval het oorspronkelijk verzekerde bedrag overschrijden.

De algemene en bijzondere uitsluitingen opgenomen in artikel 1.5 voor de dekking reisannulering zijn van toepassing.

De verplichtingen bij een schadegeval zijn identiek aan die bepaald voor de dekking reisannulering in artikel 1.6.