

VERZEKERING FLIGHT GUARANTEE

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

In het kader van de waarborg Flight Garantie, komt de verzekeraar tussen ten belope van de voorziene bedragen, bij wanbetaling (onder meer faillissement) van de luchtvaartmaatschappij waarbij (een) vliegtuigticket(s) geboekt werd(en).



Wat is verzekerd?

De waarborg Flight Garantie voorziet in een tussenkomst door de verzekeraar in geval van volgende gebeurtenissen:

- ✓ Als een vlucht omwille van wanbetaling van de luchtvaartmaatschappij geannuleerd wordt, komt Touring tussen tot maximumbedrag van €1.250 per verzekerde om:
 - Voor het vertrek: de prijs van het oorspronkelijke vliegtuigticket terug te betalen of een nieuw vliegticket (economy class) te kopen om de geboekte reis zoals vermeld in het bevestigingsdocument alsnog te kunnen aanvatten;
 - Na het vertrek (alleen bij boeking van een heen- en terugvlucht): de repatriëring naar de woonplaats en eventuele bijkomende vervoer- en hotelkosten.



Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen:

- ✗ Elk schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekeringsperiode.
- ✗ De administratieve kosten, kosten voor visa en andere gelijkaardige kosten.



Zijn er dekkingbeperkingen?

Dekkingbeperkingen:

- ! Touring komt tussen tot een maximumbedrag van €1.250 per verzekerde.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekerde is gedekt afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals aangegeven in het bevestigingsdocument.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij de onderschrijving van het contract, bezorgt u ons volledige en nauwkeurige informatie over het te verzekeren risico.
- In het geval van wijziging van het verzekerde risico in de loop van het contract, meldt u dit.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om een schade te vermijden.
- U meldt een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk. U moet ook alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet worden betaald bij het afsluiten van het contract, na ontvangst van de uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De onderschreven waarborgen treden in werking op de datum vermeld in het bevestigingsdocument, ten vroegste de dag die volgt op de aankoop van de reis, op voorwaarde dat de premie betaald werd.

De looptijd van de dekkingen wordt vermeld in het bevestigingsdocument.

De looptijd van de waarborgen kan nooit langer zijn dan 364 dagen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt automatisch op de vervaldag zonder enige kennisgeving van de verzekerde.