

# VERZEKERING REISWIJZIGING EN OPONTHOUD IN HET BUITENLAND

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079

Waarborg Mora Mora



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

## Welke soort verzekering is dit?

Het verzekeringscontract reiswijziging en oponthoud in het buitenland geeft de verzekerde een vergoeding wanneer hij niet kan deelnemen aan een reis die hij heeft aangekocht of wanneer hij zijn reis ter plaatse moet verlengen als gevolg van bepaalde gebeurtenissen. Deze verzekering dekt de extra kosten die hij moet maken om zijn reis voor vertrek te wijzigen of de kosten voor verlenging ter plaatse.



### Wat is verzekerd?

De waarborg Reiswijzigingskosten voorziet in een tussenkomst door de verzekeraar in geval van volgende gebeurtenissen:

- ✓ Natuurramp;
- ✓ Aanslagen;
- ✓ Epidemie;
- ✓ Pandemie;
- ✓ Oorlog en burgeroorlog.

De waarborg Oponthoud in het buitenland voorziet in een tussenkomst door de verzekeraar in geval van volgende gebeurtenissen:

- ✓ Natuurramp;
- ✓ Aanslagen;
- ✓ Epidemie;
- ✓ Pandemie;
- ✓ Verplichte quarantaine, opgelegd door een federale, nationale, regionale of lokale overheid van de verblijfplaats;
- ✓ Oorlog en burgeroorlog;
- ✓ Nationale lockdown, opgelegd door een federale, nationale, regionale of lokale overheid van de verblijfplaats.



### Wat is niet verzekerd?

**Uitsluitingen gemeenschappelijk aan alle waarborgen**

- ✗ Elke gebeurtenis die gekend was op het moment van onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elk schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekeringsperiode;
- ✗ Uitzonderlijke gebeurtenissen die zich meer dan 30 dagen voor het vertrek voordoen;
- ✗ De administratieve kosten, kosten voor visa, en andere gelijkaardige kosten.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

**Beperkingen in de dekking reiswijzigingskosten**

- ! Touring komt eenmalig tussen in de werkelijke kosten van wijziging van een reis of de vakantie voor een andere bestemming of ander tijdstip tot een maximum van €500 per verzekerde;
- ! Het optreden van een onverwachte en plotse uitzonderlijke gebeurtenis op de vakantiebestemming moet een van volgende situaties teweegbrengen
  - sluiting van het luchtruim;
  - de ziekenhuizen zijn niet meer in staat om toereikende gezondheidszorg te bieden;
  - het uitroepen van de noodtoestand.
  - ...

**Beperkingen in de dekking oponthoud in het buitenland**

- ! Touring vergoedt de door de verzekerde werkelijk gemaakte kosten ten gevolge van een van de hierboven opgesomde gebeurtenissen (bijvoorbeeld: logies en ontbijt tot maximaal €65 per dag per verzekerde, transferkosten, wijziging van het oorspronkelijke vervoersbiljet).
- ! De totale tussenkomst is in elk geval beperkt tot €500 per verzekerde.

## Waar ben ik gedekt?

- ✓ Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals aangegeven in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking in Europa of de rest van de wereld, maar altijd met uitsluiting van het land van de woonplaats.

## Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij de onderschrijving van het contract, bezorgt u ons volledige en nauwkeurige informatie over het te verzekeren risico.
- In het geval van wijziging van het verzekerde risico in de loop van het contract (bv. wijziging gezinssamenstelling), meldt u dit.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om een schade te vermijden.
- U meldt een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk. U moet ook alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken.

## Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet worden betaald bij het afsluiten van het contract, na ontvangst van de uitnodiging tot betaling.

## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De onderschreven waarborgen treden in werking op de datum vermeld in het bevestigingsdocument, ten vroegste de dag die volgt op de aankoop van de reis, op voorwaarde dat de premie betaald werd.

De looptijd van de dekkingen wordt vermeld in het bevestigingsdocument.

De looptijd van de waarborgen kan nooit langer zijn dan 364 dagen.

## Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt automatisch op de vervaldag zonder enige kennisgeving van de verzekerde.