



# Waarborg Flight Garantie

## Algemene voorwaarden

De in dit document beschreven diensten zijn alleen van toepassing als de dekking geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

## INHOUDSTAFEL

### Waarborg Flight Garantie

1. Algemeen.....	3
2. Territorialiteit.....	3
3. Tussenkost en betaling van schadevergoedingen.....	3
4. Verzoek tot tussenkost en verplichtingen bij een schadegeval.....	3

# WAARBORG FLIGHT GUARANTEE

## 1. Algemeen

In het kader van de waarborg Flight Guarantee en onverminderd de toepassing van de andere artikelen van de algemene voorwaarden, komt Touring tussen ten belope van de in het verzekeringscontract vermelde bedragen opgenomen in deze algemene voorwaarden, bij wanbetaling (onder meer faillissement) van de luchtvaartmaatschappij waarbij (een) vliegtuigticket(s) geboekt werd/werden, tussen de datum van de inwerkingtreding van de waarborgen en de vertrek- en terugkeerdatum (bij boeking van een heen- en terugvlucht) zoals in het bevestigingsdocument vermeld.

De waarborg Flight Guarantee moet op hetzelfde moment worden afgesloten als het reiscontract dat de gereserveerde vluchten vermeldt.

## 2. Territorialiteit

De verzekerde wordt gedekt volgens zijn/haar bestemming, met name in Europa of in de rest van de wereld, zoals aangegeven in het bevestigingsdocument.

## 3. Tussenkost en betaling van schadevergoedingen

Als een vlucht omwille van wanbetaling van de luchtvaartmaatschappij geannuleerd wordt, komt Touring tussen tot een maximumbedrag van € 1.250 per verzekerde om:

- **Voor het vertrek:** de prijs van het oorspronkelijke vliegtuigticket terug te betalen of een nieuw vliegticket (economy class) te kopen om de geboekte reis zoals vermeld in het bevestigingsdocument alsnog te kunnen aanvaarden;
- **Na het vertrek** (alleen bij boeking van een heen- en terugvlucht): de repatriëring naar de woonplaats en eventuele bijkomende vervoer- en hotelkosten te betalen.

## 4. Verzoek tot tussenkost en verplichtingen bij een schadegeval

Onverminderd de na te leven algemene verplichtingen moet de verzekerde aan de volgende verplichtingen voldoen om aanspraak te kunnen maken op de prestaties die binnen deze dekking worden verleend:

- Onmiddellijk de reisorganisator of -bemiddelaar op de hoogte brengen zodra hij/zij kennisneemt van de gebeurtenis die zijn/haar vertrek of terugkeer verhindert, om de kosten tot een minimum te beperken;
- De agent en Touring binnen de 12 uur na het schadegeval op de hoogte brengen;
- Binnen de 7 dagen een volledig ingevulde schadeaangifte aan de agent en Touring richten.

Elk verzoek tot tussenkost moet ingediend worden volgens de modaliteiten in de de gemeenschappelijke bepalingen.

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.