



Optie Mora Mora

Algemene voorwaarden

De in dit document beschreven diensten zijn alleen van toepassing als de dekking geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

INHOUDSTAFEL

Optie Mora Mora

Reiswijzigingskosten en openthoud in het buitenland

1. Algemeen.....	3
2. Geografisch toepassingsgebied.....	3
3. Tussenkost en waarborgen.....	3
3.1. Reiswijzigingskosten.....	3
3.2. Oponthoud in het buitenland.....	4
4. Uitsluitingen.....	4
5. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval.....	5

OPTIE MORA MORA

Reiswijzigingskosten en oponthoud in het buitenland

1. Algemeen

De waarborg Mora Mora is een optie in de waarborg Reisannulering en reiscompensatie dat het hoofdproduct is.

De optie en het hoofdproduct maken het voorwerp uit van één enkel contract. Dit betekent dat de optie enkel samen met het hoofdproduct kan worden onderschreven, op hetzelfde ogenblik en voor dezelfde duur.

Tenzij anders vermeld, zijn de gemeenschappelijke bepalingen die gelden voor het hoofdproduct, van toepassing op de optie.

2. Geografisch toepassingsgebied

Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de waarborgen in Europa of wereldwijd, maar altijd met uitzondering van het land van zijn woonplaats.

3. Tussenkost en waarborgen

Onverminderd de toepassing van andere bepalingen, zijn alleen de hieronder opgesomde uitzonderlijke gebeurtenissen gedekt door de optie.

3.1. Reiswijzigingskosten

Touring komt tussen in de kosten van een reiswijziging wanneer zich op de vakantiebestemming een van de hierna vermelde onverwachte en plotse uitzonderlijke gebeurtenissen voordoet:

- Natuurramp;
- Aanslagen;
- Epidemie;
- Pandemie;
- Oorlog en burgeroorlog.

Indien zich op de vakantiebestemming een onverwachte en plotselinge uitzonderlijke gebeurtenis voordoet, is deze gedekt gedurende een periode van 30 dagen vóór de vertrekdatum van de reis, op voorwaarde dat deze gebeurtenis niet bekend was op het ogenblik van het afsluiten van het reiscontract en/of de onderschrijving van de waarborg en de betreffende reis niet wordt afgeraden door de Belgische federale overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

Voor de uitvoering van deze waarborg moet het optreden van een onverwachte en plotselinge uitzonderlijke gebeurtenis op de vakantiebestemming een van volgende situaties teweegbrengen:

- De federale, nationale, regionale of lokale autoriteiten nemen nieuwe dwingende maatregelen om de verspreiding van een epidemie of pandemie in te perken, die de reis sterk bemoeilijken, met name:
 - Sluiting van het luchtruim;
 - Stillegging van essentiële activiteiten en intergemeentelijke of interregionale landvervoermiddelen;
- De gezondheidsinfrastructuur van het land komt onder zware druk en de ziekenhuizen zijn niet meer in staat om toereikende gezondheidszorg te bieden, ook niet voor allerhande ziektes of letsels;

- Van overheidswege opgelegde bijzondere veiligheidsmaatregelen (bijvoorbeeld: avondklok, reisverbod naar het land of gebied van bestemming om niet-essentiële redenen, afsluiting van bepaalde gebieden door de overheid);
- Natuurrampen die de reis tijdelijk onmogelijk maken;
- Het uitroepen van de noodtoestand of het sterk beperken van verplaatsingen bij een aanslag.

Om te oordelen over de aanvraag om tussenkomst van de verzekerde, baseert Touring zich uitsluitend op de publicaties op de website van de Belgische federale overheidsdienst Buitenlandse Zaken.

In de zone Europa geldt de dekking voor de door de gebeurtenis getroffen zone. Buiten de zone Europa geldt de dekking voor het door de gebeurtenis getroffen gebied.

Voor de uitvoering van deze waarborg en onverminderd de toepassing van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten, komt Touring éénmalig en exclusief tussen in de werkelijke kosten van wijziging van de reis of de vakantie voor een andere bestemming of ander tijdstip tot een maximum van € 500 per verzekerde.

Bij wijziging van de reis en binnen de grenzen van tussenkomst bepaald in deze algemene voorwaarden, vergoedt Touring aan de verzekerde het werkelijke bedrag van de wijzigingskosten die te zijnen laste blijven op de datum van wijziging, na ontvangst en onderzoek van:

- De reisdocumenten;
- De betalingsbewijzen en, wanneer de reis aangemerkt kan worden als een pakketreis in de zin van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten, de bewijsstukken betreffende de tussenkomst van de professioneel.

3.2. Oponthoud in het buitenland

Touring komt tussen in de kosten van verlenging van het verblijf van de verzekerde indien deze de terugreis niet op de oorspronkelijk voorziene terugkeerdatum kan aanvatten in geval van:

- Natuurramp;
- Aanslagen;
- Epidemie;
- Pandemie;
- Verplichte quarantaine, opgelegd door een federale, nationale, regionale of lokale overheid van de verblijfplaats;
- Oorlog en burgeroorlog;
- Nationale lockdown, opgelegd door een federale, nationale, regionale of lokale overheid van de verblijfplaats.

Touring vergoedt de door de verzekerde werkelijk gemaakte kosten ten gevolge van een van de hierboven opgesomde gebeurtenissen (bijvoorbeeld: logies en ontbijt tot maximaal € 65 per dag per verzekerde, transferkosten, wijziging van het oorspronkelijke vervoerbiljet). De totale tussenkomst is in elk geval beperkt tot € 500 per verzekerde en onder voorbehoud van voorlegging van de originele bewijsstukken.

4. Uitsluitingen

De bepalingen betreffende de algemene uitsluitingen die gelden voor het hoofdproduct, zijn van overeenkomstige toepassing op deze optie. De hierboven in artikel 3 van deze voorwaarden genoemde gebeurtenissen vallen echter niet onder deze uitsluitingen.

5. Aanvraag om tussenkomst en verplichtingen bij een schadegeval

Iedere aanvraag om tussenkomst moet ingediend worden op dezelfde wijze als beschreven in de gemeenschappelijke bepalingen.

Bovendien moet de verzekerde, om aanspraak te maken op de prestaties in het kader van deze optie, de volgende stappen ondernemen om de tussenkomst van Touring te verkrijgen:

- contact opnemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij, die een aantal verplichtingen hebben ten aanzien van hun klanten;
- Touring zal tussenkomen in de gefactureerde kosten indien de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen terugbetalingsverplichtingen heeft ten aanzien van de verzekerde en, als de reis aangemerkt kan worden als een pakketreis in de zin van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten, op voorlegging van de bewijsstukken betreffende de tussenkomst van de professioneel;
- de nodige bewijsstukken opsturen;
- De agent of Touring verwittigen binnen de 12 uur volgend op het schadegeval;
- Binnen 7 dagen de naar behoren ingevulde schadeaangifte naar de agent of Touring opsturen.

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.