

## WAAR IS DE DEKKING VAN KRACHT?

- ANNULERING: wereldwijd.
- REISBIJSTAND: in de zone gekozen bij de onderschrijving van het contract, namelijk:
  - Europa: de landen van de Europese Unie, alsook het Verenigd Koninkrijk, het Vorstendom Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, de Russische Federatie (tot 60° oosterlengte), IJsland, Macedonië, Moldavië, Noorwegen, Servië, Turkije, Oekraïne, Marokko, Tunesië, Egypte en Israël, uitgezonderd het land van de woonplaats.
  - Wereld: dekking wereldwijd, uitgezonderd het land van de woonplaats.
- ALL-IN (ANNULERING EN REISBIJSTAND): dekking wereldwijd, uitgezonderd het land van de woonplaats.

## WANNEER AFSLUITEN?

- ANNULERING: ten laatste 30 dagen na boeking of bij reservatie voor een vertrek binnen de 30 dagen.
- REISBIJSTAND: uiterlijk de dag vóór vertrek.
- ALL-IN (ANNULERING EN REISBIJSTAND): ten laatste 30 dagen na boeking of bij reservatie voor een vertrek binnen de 30 dagen.
- FLIGHT GUARANTEE: bij reservatie van de reis.

## WIE MAG ONDERSCHRIJVEN?

De verzekerde personen zijn de natuurlijke personen waarvan de naam vermeld is in het bevestigingsdocument, die dezelfde woonplaats hebben of een gemeenschappelijke reis boeken, voor zover ze gedomicilieerd zijn in een lidstaat van de Europese Economische ruimte (EER).

## BELANGRIJKE DOCUMENTEN

(algemene voorwaarden, IPID-documenten)

De algemene voorwaarden en IPID-documenten (productfiches) worden door de reisagent ter beschikking gesteld of vooraf doorgestuurd.

Het is noodzakelijk om kennis te nemen van deze documenten voordat u zich inschrijft.

Deze folder is louter informatief. Hij vervangt de algemene en bijzondere voorwaarden niet.

De algemene en bijzondere voorwaarden blijven de enige referentie met betrekking tot de dekkingen.

## TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgische recht is van toepassing.

## VERZEKERAAR

AG Insurance NV, E. Jacquainlaan 53, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0404.494.849. Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

## BIJSTANDSVERLENER

Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401.

## AGENT

De verzekeraar wordt vertegenwoordigd door Protections BV, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek, RPR Brussel BTW BE 0881.262.717.

Protections BV is ingeschreven onder dit nummer bij de FSMA, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, en handelt als verbonden agent, goedgekeurd door commissie, voor AG Insurance NV.

## KLACHTEN

In geval van opmerkingen of klachten kunt u zich wenden tot Protections, Klachtendienst, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek, België of per mail via [claims@protections.be](mailto:claims@protections.be).

Indien u niet tevreden bent met de voorgestelde oplossing, contacteer dan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, België of per mail via [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as). U behoudt evenwel steeds de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.



Geldig vanaf 01/01/2024



## COVID-DEKKING

Een besmetting met het coronavirus wordt beschouwd als een ziekte, zowel vóór de reis (annulatie) als tijdens de reis (medische bijstand).

De waarborgen bij ziekte blijven dus onverminderd van kracht.

Voor een zorgeloze vakantie tegen een voordelige premie

## TARIEVEN

### SINGLE TRIP

#### ANNULERING(\*)

5,5% van de totale reissom (min. € 20/persoon)

#### REISBIJSTAND

Europa: € 3 per dag (min. € 20/persoon)

Wereld: € 6 per dag (min. € 35/persoon)

Geldig voor max. 35 dagen, € 40/persoon en per extra maand

#### ALL-IN (ANNULERING EN REISBIJSTAND)(\*)

7,5% (min. € 70/persoon)

Geldig voor max. 35 dagen, € 40/persoon en per extra maand

(\*) MORA MORA (OPTIE): € 25

FLIGHT GUARANTEE: € 15

**BEST  
SELLER**

### MULTITRAVEL 365

#### ANNULERING

Single (1 persoon) € 130

Duo (2 personen) € 195

Party (max. 5 personen) € 240

Extra persoon € 50

#### REISBIJSTAND

Single (1 persoon) € 190

Duo (2 personen) € 285

Party (max. 5 personen) € 330

Extra persoon € 60

Geldig voor max. 95 dagen, € 40/persoon en per extra maand

#### ALL-IN (ANNULERING EN REISBIJSTAND)

Single (1 persoon) € 250

Duo (2 personen) € 375

Party (max. 5 personen) € 450

Extra persoon € 75

Geldig voor max. 95 dagen, € 40/persoon en per extra maand

## GENIET VAN ONZE UITGEBREIDE WAARBORGEN

### ANNULERING

tot max. € 10.000/persoon voor single trip en tot max. € 2.500/persoon voor multitravel 365

- ziekte (ook COVID-19), ongeval of overlijden
- verwikkelingen tijdens de zwangerschap
- ontslag
- nieuwe arbeidsovereenkomst
- herexamen
- ernstige schade aan de woonplaats
- echtscheiding of feitelijke scheiding
- reiscompensatie bij vervroegde terugkeer
- uitgezonderd elke gekende reden bij afsluiting van het contract

### REISBIJSTAND

(= bijstand personen, bagage en kapitaal reisongeval)

#### BIJSTAND PERSONEN

- repatriëring bij ziekte, ongeval of overlijden
- dekking van de medische kosten (ook COVID-19) tot € 1.000.000
- nabehandelingskosten tot € 6.000 na ongeval in het buitenland
- vervroegde terugkeer wegens dringende reden
- opsporings- en reddingskosten
- medische infolijn
- skigaranties
- uitgezonderd competitiesporten, hospitalisatie of operatie bekend voor vertrek, medische check-ups

#### BAGAGE

- diefstal en verlies door een luchtvaartmaatschappij tot € 1.500
- waardevolle voorwerpen gedekt tot € 450
- eerste, noodzakelijke aankopen tot € 300
- uitgezonderd brillen, computers, mobiele communicatie- en navigatieapparatuur

#### KAPITAAL REISONGEVAL

- vergoeding van € 12.500 bij overlijden en tot € 25.000 bij blijvende invaliditeit na een ongeval
- uitgezonderd reisongeval overkomen aan personen ouder dan 70 jaar

Er geldt steeds een vrijstelling van € 25 per persoon en per schadegeval bij annulering, medische kosten of bagageproblemen.



## EXTRA

### MORA MORA (OPTIE)

bij een onverwachte gebeurtenis (natuurramp, aanslag, epidemie), dekking tot € 500 van:

- reiswijzigingskosten
- kosten voor verlengd verblijf (logies, transfer, wijziging vervoerbiljet)
- uitgezonderd uitzonderlijke gebeurtenissen meer dan 30 dagen voor vertrek

### FLIGHT GUARANTEE

bij een faillissement van de luchtvaartmaatschappij, dekking tot € 1.250 voor:

- terugbetaling ticket
- repatriëring
- uitgezonderd indien de oorzaak reeds bestond bij boeking of aanvang van de reis

