



Gemeenschappelijke bepalingen

Algemene voorwaarden

VOORWOORD

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. De bijzondere voorwaarden beschrijven uw persoonlijke gegevens, de waarborgen die u hebt afgesloten en de speciale clausules die op u van toepassing zijn, de verzekerde bedragen en de premies. Ze vullen de algemene voorwaarden waarnaar ze verwijzen aan en ze wijken ervan af in de mate dat ze er tegenstrijdig mee zouden zijn.

Hoe de algemene voorwaarden van het contract bekijken?

Met de **inhoudsopgave** hebt u een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en kan u gemakkelijk een specifiek artikel terugvinden.

Het **lexicon** geeft de definitie en exacte reikwijdte van bepaalde termen.

Informatie of schadegeval

Als u vragen, opmerkingen of problemen hebt over uw contract of een schadegeval, neem dan contact op met Protections, dat er alles aan doet om u de beste service te verlenen.

Correspondentieadressen

Om geldig te zijn, moeten berichten naar ons, tenzij anders vermeld, worden gericht aan: Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek (België).

De voor u bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar het adres dat in de bijzondere voorwaarden vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat zou zijn meegedeeld.

Als verscheidene personen het contract hebben ondertekend, is ieder bericht gestuurd naar het door hen gekozen adres, vermeld in de bijzondere voorwaarden of op een later tijdstip meegedeeld, geldig voor alle verzekeringsnemers.

Een klacht

Onverminderd uw recht om een rechtsvordering in te stellen, kan u een klacht schriftelijk verzenden naar:

Protections
Sleutelplasstraat 6,
1700 Dilbeek (België)
E-mail: claims@protections.be

Als de oplossing die de verzekeringsmaatschappij voorstelt geen voldoening schenkt, kan u het geschil voorleggen aan:

Ombudsman van de Verzekeringen
De Meeûssquare 35
1000 Brussel
Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract dat in het bijzonder wordt geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaam verklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

Dit document bevat de **gemeenschappelijke bepalingen** van de algemene voorwaarden van het product Protections.

De specifieke bepalingen voor de verschillende beschikbare waarborgen/opties zijn het voorwerp van afzonderlijke individuele documenten. De bepalingen in dit document zijn alleen van toepassing als de betreffende waarborg/optie is onderschreven.

De onderschreven waarborgen/opties staan vermeld in het bevestigingsdocument.

INHOUDSOPGAVE

VOORWOORD	2
I. ALGEMENE BESCHRIJVING	5
Artikel 1. Omvang van de prestaties	5
Artikel 2. Verzekerde personen	5
Artikel 3. Terrorisme	5
Artikel 4. Uitsluitingen van toepassing op alle waarborgen	6
II. BIJ SCHADEGEVAL	7
Artikel 5. Termijn voor de aangifte	7
Artikel 6. Inhoud van de aangifte	7
Artikel 7. Informatie versturen	7
Artikel 8. Algemene verplichtingen	7
Artikel 9. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen	7
Artikel 10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer	8
Artikel 11. Adviserend arts	9
Artikel 12. Uitzonderlijke omstandigheden	9
Artikel 13. Verdeling van de schadelast in geval van meerdere contracten	9
Artikel 14. Subrogatie	10
III. ALGEMENE BEPALINGEN	11
Artikel 15. Beschrijving van het risico	11
1. Mededeling bij de onderschrijving van het contract	11
2. Mededeling in de loop van het contract	11
Artikel 16. Opzegging van de toetreding en opzeggingsmodaliteiten	12
1. Opzegging	12
2. Opzeggingsmodaliteiten	13
Artikel 17. Betaling van de premie	13
1. Te betalen bedrag	13
2. Tijdstip van betaling	13
3. Niet-betaling van de premie	13
Artikel 18. Verloop van het contract	14
1. Aanvang en duur van de toetreding	14
2. Overlijden van de verzekerde	14
3. Betaling aan een minderjarige, een onbekwaam verklaarde of een andere onbekwame	14
4. Geschil	14
LEXICON	15

I. ALGEMENE BESCHRIJVING

Artikel 1. Omvang van de prestaties

De verzekeraar komt tussen binnen de grenzen van de algemene voorwaarden en de voorwaarden die eventueel zijn vastgelegd in het bevestigingsdocument.

Overeenkomstig artikel 93 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, kan de verschuldigde prestatie de door de verzekerde geleden schade niet te boven gaan. De verzekeraar komt dus pas tussen na terugbetaling door andere instanties [bv. ziekenfondsen, beroepsbeoefenaars onderworpen aan de wet van 21/11/2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten] en voor het bedrag dat ten laste blijft van de verzekerde. Indien deze instanties weigeren om tussen te komen, moet de verzekerde een attest van de weigering evenals de originele facturen voorleggen.

Artikel 2. Verzekerde personen

Worden als verzekerden beschouwd:

- De natuurlijke personen van wie de naam vermeld is in het bevestigingsdocument, die hetzelfde domicilie hebben of een gemeenschappelijke reis boeken, voor zover ze gedomicilieerd zijn in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte (EER).
- De verzekerde passagiers zijn alle verzekerde personen die met de bestuurder in het verzekerde voertuig meereizen. Het aantal verzekerde passagiers mag het maximum toegelaten aantal zoals bepaald door de constructeur, niet overschrijden.
- De kinderen van verzekerden die met de andere ouder op een ander adres wonen, op voorwaarde dat hun identiteit vermeld staat in de bijzondere voorwaarden en dat dit andere verblijf zich bevindt in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte.

In het geval van wijziging in de loop van het contract, indien de samenstelling van het gezin wijzigt na een scheiding, een nieuwe levensgezel of geboorte van kinderen, meldt de verzekerde dit aan de agent zodat hij de lijst van de verzekerden kan aanpassen.

In het geval van toevoeging van een verzekerde, geldt een wachttijd van 30 dagen vooraleer de dekking in werking treedt.

Deze wachttijd gaat van start vanaf het ogenblik dat de agent op de hoogte is van dit feit.

In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid als 'de verzekerden'.

Artikel 3. Terrorisme

Lidmaatschap van TRIP

Wij verzekeren in bepaalde gevallen de schade veroorzaakt door daden van terrorisme. Wij zijn lid van de vzw TRIP, met maatschappelijke zetel gevestigd in 1000 Brussel, de Meeûsplantsoen 29. In overeenstemming met de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een terroristische daad en de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt in geval van een bij koninklijk besluit erkende terroristische daad, de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeraars die lid zijn van de vzw beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor schade veroorzaakt door alle als terroristische daden erkende gebeurtenissen die zich tijdens dat kalenderjaar hebben voorgedaan. Dat bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dat basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Als het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig de bovenvermelde wet van 3 mei 2024 wordt de daad van terrorisme als dusdanig erkend door een koninklijk besluit waarover de ministerraad beraadslaagt na advies van het OCAD en het federaal parket. Het schaderegelingscomité bepaalt, binnen de veertien dagen na de publicatie in het Belgisch Staatsblad van het koninklijk besluit tot erkenning van de daad als terroristisch, of de relatieve voorlopige en absolute plafonds bedoeld in artikel 12 van de wet van 3 mei 2024 konden worden bereikt in het kader van de vergoeding van de schade. Binnen dezelfde periode bepaalt het comité, overeenkomstig artikel 15 van voornoemde wet, het percentage van de schadevergoeding die de verzekeraars die lid zijn van de vzw TRIP ten gevolge van het schadegeval moeten betalen.

Het comité kan dat percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het comité een definitieve beslissing over het uit te betalen percentage van schadevergoeding.

De verzekerde, de begunstigde of de benadeelde persoon kan tegenover ons pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. Wij betalen het verzekerde bedrag uit overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité.

Artikel 4. Uitsluitingen van toepassing op alle waarborgen

Als er zich meerdere gebeurtenissen voordoen, al dan niet gedekt, wordt alleen de gebeurtenis die zich het eerst in de tijd voordoet, in aanmerking genomen om te bepalen of dekking wordt verleend.

De uitsluitingen zijn van toepassing op de verzekerde en op de personen van wie de medische toestand aan de basis ligt van de vraag om tussenkomst.

De gewaarborgde prestaties worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

- Elke gebeurtenis die bekend is voor en op het moment van het afsluiten van het reiscontract en/of het verzekeringscontract, tenzij anders vermeld in de algemene voorwaarden;
- Gebeurtenissen die zich buiten de verzekeringsperiode voordoen;
- Elke gebeurtenis/elk schadegeval die/dat plaatsvindt in landen in staat van oorlog, burgeroorlog, landen die onder de staat van beleg staan, landen die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereldniveau (epidemieën en pandemieën inbegrepen), of die het slachtoffer zijn van terroristische aanslagen, oproer of gewelddadige stakingen, voor zover de Belgische federale overheidsdienst Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies geeft en dit op zijn website publiceert;
- Alle gebeurtenissen of situaties die rechtstreeks verband houden met epidemieën, pandemieën, quarantaines en lockdowns;
- Incidenten na een natuurramp;
- Schadegevallen die voortvloeien uit het feit dat de verzekerde verkeerde in staat van dronkenschap, in staat van alcoholintoxicatie van meer dan 1,5 gram per liter bloed [0,65 mg/l uitgeademde alveolaire lucht] of gelijkaardige toestand veroorzaakt door andere producten dan alcoholische dranken;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens door de verzekerde;
- Elke prestatie die niet gevraagd werd of die geweigerd werd bij de gebeurtenis, of die niet door de verzekeraar of Touring georganiseerd of toegestaan werd;
- Insolventie van de aansprakelijke derde;
- Lichamelijke letsels en materiële schade opgelopen tijdens de uitoefening van een beroepsactiviteit of die er het gevolg van is, aan elke verzekerde met een arbeids- of leercontract.
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt wordt door vliegreizen, behalve als betalende passagier in een luchtvaartuig met meerdere motoren dat over een vergunning voor openbaar personenvervoer beschikt;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
- Alle schade die direct of indirect wordt veroorzaakt door of voortvloeit uit de exploitatie van een bedrijf, het beheer van een onderneming of de uitoefening van een beroep;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks toe te schrijven is aan of het gevolg is van kosten die voortvloeien uit gerechtelijke vervolgingen, behalve de gevallen voorzien in de waarborg 'Bijstand aan personen';
- Alle bijkomende kosten van een hotel (minibar, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer) of luchthaven (overgewicht van bagage);
- Stakingen, oproer, oorlogen en burgeroorlogen en de gevolgen ervan;
- Het niet kunnen reizen als gevolg van het feit dat de verzekerde en/of de reisgenoot zich niet heeft laten testen of niet gevaccineerd is om andere dan medische redenen (bijvoorbeeld: persoonlijke overtuiging, niet beschikbaar vaccin, nalatigheid of gebrek aan vooruitziendheid), ook al is deze vaccinatie vereist of aanbevolen door de WHO [Wereldgezondheidsorganisatie], door de autoriteiten van de bestemming, door de vervoers- of accommodatiemaatschappij of door de reisorganisator;
- Alle schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen en alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou zijn door:
 - Ioniserende straling of radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval afkomstig van de verbranding van een nucleaire brandstof of;
 - Toxische radioactieve explosie of een andere willekeurige eigenschap van een explosieve nucleaire samenstelling of een van de componenten daarvan.

II. BIJ SCHADEGEVAL

Artikel 5. Termijn voor de aangifte

Elk schadegeval moet onmiddellijk en uiterlijk binnen de zeven dagen na het zich voordoen ervan schriftelijk worden aangegeven. Deze verplichting geldt voor alle verzekerden. Niet-naleving van deze termijn kan echter worden ingeroepen, als die aangifte zo snel als redelijkerwijze mogelijk is gebeurd.

In geval van diefstal of poging tot diefstal moet de verzekerde onmiddellijk een klacht indienen bij de politiediensten en Touring binnen 48 uur op de hoogte brengen van het schadegeval.

Artikel 6. Inhoud van de aangifte

De schadeaangifte moet in de mate van het mogelijke de oorzaken, de omstandigheden en de vermoedelijke gevolgen van het schadegeval vermelden, evenals de naam, de voornaam en het domicilie van de getuigen en de schadelijders.

Artikel 7. Informatie versturen

De verzekerde moet aan Touring of aan de agent onmiddellijk alle bewijsstukken van de schade bezorgen en alle documenten betreffende het schadegeval, alsook alle aanvullende informatie of documenten die Touring of de agent zouden kunnen vragen.

Artikel 8. Algemene verplichtingen

Bij een schadegeval in het buitenland moet de verzekerde alleen contact opnemen met Touring:

- Telefonisch: +32 2 286 32 96 [24/7].

In alle andere situaties moet de verzekerde contact opnemen met de agent [Dienst Client Protections]:

- Per telefoon: +32 2 463 50 00
- Per e-mail: claims@protections.be

Naast de verplichtingen die specifiek zijn voor elke waarborg, moet de verzekerde:

- De agent of Touring onmiddellijk op de hoogte brengen van het schadegeval (eventueel na toediening van dringende medische eerste zorgen);
- De instructies van de agent of Touring volgen en alle nuttig of noodzakelijk geachte stukken en/of documenten verstrekken (namelijk de originelen);
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken;
- Onmiddellijk en in elk geval binnen 30 dagen de agent of Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de gestelde vragen antwoorden, om Touring in staat te stellen de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- Eventuele andere waarborgen melden die voor hetzelfde risico bij andere verzekeraars zijn afgesloten en de identiteit van die verzekeraar(s) en het [de] polisnummer(s) vermelden.

Artikel 9. Sancties bij niet-naleving van de verplichtingen

Als de verzekerde een van de bovenstaande verplichtingen niet nakomt en wij daardoor schade lijden, kunnen wij onze prestatie verminderen volgens de geleden schade.

Indien de tekortkoming het gevolg is van bedrieglijk opzet, kunnen wij iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

Artikel 10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

De persoonsgegevens verbonden met een verzekeringscontract van AG Insurance NV onderschreven bij Protections BV kunnen verwerkt worden door AG Insurance NV als verwerkingsverantwoordelijke, en/of door Protections BV, als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker van AG Insurance NV.

a) Wat betreft de persoonsgegevens verwerkt door AG

Wanneer AG Insurance, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Emile Jacqmainlaan 53 en met ondernemingsnummer 0404.494.849 (hierna 'AG'), handelt als verantwoordelijke voor de verwerking, doet het dat overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook de Privacyverklaring van AG (beschikbaar via de knop 'Privacy' op de website www.ag.be).

AG verwerkt deze persoonsgegevens in het bijzonder voor de volgende doeleinden:

- Het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de relaties met gemeenschappelijke klanten van de twee entiteiten, en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- De uitvoering van alle doeleinden die aan AG worden opgelegd door wettelijke, reglementaire of administratieve bepalingen, en dit op basis van die bepaling;
- De analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het opsporen en voorkomen van misbruik en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van IT-netwerken en -systemen van AG, de beveiliging van goederen en van personen, de optimalisering van processen (bijvoorbeeld de evaluatie en de aanvaarding van risico's, interne processen, enz.), de ontwikkeling van nieuwe producten, alsook, desgevallend, profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens ook worden verwerkt met uw toestemming.

In voorkomend geval kunnen deze gegevens worden meegedeeld aan uw verzekeringstussenpersoon (Protections BV), aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur of een andere persoon of instantie die louter handelt als onderaannemer van AG en overeenkomstig zijn instructies. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing.

AG kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval biedt AG passende waarborgen door de informaticabeveiliging te verhogen en contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van zijn internationale tegenpartijen te eisen. Specifiek voor wat betreft de bijstand buiten de EER: als AG

dergelijke passende waarborgen niet zou kunnen bieden, worden de noodzakelijke persoonsgegevens incidenteel bezorgd aan onze partners in het desbetreffende land waar u bijstand nodig hebt en dit op basis van de strikte noodzaak voor de uitvoering van uw contract.

De verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere toepasselijke wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen bepaald door de toepasselijke reglementering, hebt u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden. U hebt het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, de verwerking ervan te laten beperken en uw gegevens te laten wissen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kan uw rechten uitoefenen door een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een identiteitsbewijs of ander identificatiemiddel, te sturen naar:

- Via brief: AG, Data Protection Officer, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel; of
- Via e-mail: AG_DPO@aginsurance.be.

U kan meer informatie verkrijgen via hetzelfde adres alsook in de privacyverklaring van AG, beschikbaar via de knop 'Privacy' op de website www.ag.be.

Klachten kunnen in voorkomend geval worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

b) Wat betreft de persoonsgegevens verwerkt door Protections

De persoonsgegevens worden eveneens verwerkt door Protections BV, met zetel te Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek en met ondernemingsnummer 0881.262.717 (hierna 'Protections') als verwerker wanneer deze handelt als verzekeringstussenpersoon voor AG. In dit geval handelt Protections uitsluitend overeenkomstig de instructies van AG.

Bovendien verwerkt Protections uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen verwerkingsdoeleinden als verzekeringstussenpersoon. Daartoe verwerkt Protections uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en in overeenstemming met zijn Privacy Policy (beschikbaar via de knop 'Privacy policy' onderaan op de website www.protections.be).

Zoals aangeduid in de Privacy Policy van Protections kan u uw rechten die erin zijn opgelijst, uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een kopie van een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek, of per e-mail naar: privacy@protections.be.

Klachten kunnen in voorkomend geval worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

c) Wat betreft de persoonsgegevens verwerkt door Touring

De persoonsgegevens worden eveneens verwerkt door Touring NV, met zetel te Koning Albert II laan 4, bus 12, 1000 Brussel en met ondernemingsnummer 0403.471.401 (hierna "Touring") als verwerker wanneer deze handelt als verzekeringstussenpersoon voor AG Insurance. In dit geval handelt Touring uitsluitend overeenkomstig de instructies van AG Insurance.

Daarnaast verwerkt Touring je persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen verwerkingsdoeleinden als verzekeringstussenpersoon. Hierbij verwerkt Touring jouw persoonsgegevens overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook overeenkomstig de [Privacyverklaring van Touring](#) (beschikbaar via de "Privacy" knop www.touring.be).

Zoals aangeduid in de [Privacyverklaring van Touring](#) kan je jouw rechten die erin zijn opgelijst, uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een kopie van een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar Touring, Data Protection Officer, Koning Albert II laan 4, bus 12, 1000 Brussel of per e-mail naar: privacy@touring.be.

Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Artikel 11. Adviserend arts

De verzekeraar kan een adviserend arts aanwijzen om een lichamelijk onderzoek te verrichten en de diagnose en de medische gevolgen daarvan te verifiëren.

Artikel 12. Uitzonderlijke omstandigheden

De verzekeraar en Touring zijn niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze aan hen niet te wijten zijn of als ze het gevolg zijn van overmacht of uitzonderlijke omstandigheden, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (ongeacht of er een oorlogsverklaring geweest is), inbeslagname, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, epidemieën, pandemieën, quarantaine, sabotage, krijgswet, vordering, grondverzakking of -verschuiving, overstroming of elke andere natuurramp.

Artikel 13. Verdeling van de schadelast in geval van meerdere contracten

Indien de verzekerde voor hetzelfde risico bij een andere verzekeraar is gedekt, is hij verplicht dit bij een schadegeval aan de agent te melden.

Artikel 14. Subrogatie

De verzekeraar, Touring en de agent zijn gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de aansprakelijke derden ten belope van de tussenkomst.

Bijgevolg kan de verzekerde geen afstand van verhaal aanvaarden ten voordele van de aansprakelijke derde.

Als, door toedoen van de verzekerde, de subrogatie geen uitwerking meer kan hebben in het voordeel van de verzekeraar, Touring of de agent, dan kunnen zij de betaalde schadevergoeding terugvorderen in de mate van het geleden nadeel.

De subrogatie mag de verzekerde, die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval kan de verzekerde, bij voorrang boven de verzekeraar, Touring of de agent, zijn rechten uitoefenen voor hetgeen nog verschuldigd is.

De verzekeraar, Touring of de agent hebben geen enkel recht van verhaal op de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e) en aanverwanten in rechte lijn, noch op de bij hem inwonende personen, zijn gasten en huispersoneel, behalve in geval van kwaad opzet.

De verzekeraar, Touring of de agent kunnen evenwel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract is gedekt.

III. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 15. Beschrijving van het risico

1. Mededeling bij de onderschrijving van het contract

Bij de onderschrijving van het contract is de verzekerde verplicht alle zijn bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar.

Als de verzekerde bepaalde schriftelijke vragen van de verzekeraar niet beantwoordt en deze laatste toch het contract heeft afgesloten, kan de verzekeraar, behalve in geval van fraude, achteraf niet terugvallen op dit opzettelijk verzwijgen.

a) Opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen in de aangifte de verzekeraar kan misleiden met betrekking tot de elementen van de risicobeoordeling, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen toe aan de verzekeraar.

b) Onopzettelijk verzwijgen of onjuist meedelen

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens in de aangifte niet opzettelijk gebeurt, is het verzekeringscontract niet nietig.

Binnen één maand na de dag dat de verzekeraar kennis heeft gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens, stelt de verzekeraar voor het contract te wijzigen met ingang vanaf de dag dat hij kennis heeft gekregen van dit weglaten of onjuist meedelen.

Als de verzekeraar het bewijs levert dat die het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan de verzekeraar het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als de verzekerde het voorstel tot wijziging van het contract weigert of na een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard heeft, kan de verzekeraar het contract binnen de 15 dagen opzeggen.

Als de verzekeraar binnen de hierboven genoemde termijn het contract niet heeft opgezegd of geen wijziging heeft voorgesteld, kan die zich achteraf niet meer beroepen op de feiten die de verzekeraar op een later tijdstip bekend werden.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens niet kan worden verweten aan de verzekerde, moet de verzekeraar de overeengekomen prestatie leveren.
- ii. Als het verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens wel kan worden verweten aan de verzekerde, is de verzekeraar enkel verplicht een prestatie te verstrekken op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekerde had moeten betalen als die laatste het risico correct had aangegeven.
- iii. Als de verzekeraar echter het bewijs levert dat die het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zou hebben verzekerd, is zijn prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2. Mededeling in de loop van het contract

a) Verzwaring van het risico

De verzekerde is verplicht in de loop van het contract de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer in de loop van de uitvoering van het contract, het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet zo verzwaard is dat de verzekeraar, als die verzwaring bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, moet hij binnen een termijn van een maand, te rekenen vanaf de dag waarop hij van de verzwaring kennis heeft gekregen, de wijziging van het contract voorstellen aan de verzekerde met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring.

Als de verzekeraar het bewijs levert dat hij het verzwaarde risico in geen geval zou hebben verzekerd, kan hij het contract opzeggen binnen dezelfde termijn.

Als de verzekerde het voorstel tot wijziging weigert of als, bij het verstrijken van een termijn van een maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, de verzekerde dit laatste niet aanvaardt, kan de verzekeraar het contract opzeggen binnen de 15 dagen na het verstrijken van voornoemde termijn van een maand.

Als de verzekeraar het contract niet heeft opgezegd noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging heeft voorgesteld, kan hij zich later niet meer beroepen op de verzwaaring van het risico.

Wat gebeurt er als er zich een schadegeval voordoet voordat de wijziging of opzegging van het contract van kracht wordt?

- i. Als de verzekerde aan zijn meldingsplicht zoals hierboven bepaald heeft voldaan, is de verzekeraar verplicht de overeengekomen prestatie uit te voeren.
- ii. Als de verzekerde zijn mededelingsplicht zoals hierboven beschreven niet is nagekomen,
 - Is de verzekeraar ertoe gehouden om de overeengekomen prestatie te leveren als het ontbreken van de mededeling niet aan de verzekerde kan worden verweten.
 - De verzekeraar is er slechts toe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekerde had moeten betalen als de verzwaaring in aanmerking was genomen, wanneer het ontbreken van de mededeling aan de verzekerde kan worden verweten.
 - Als de verzekeraar echter het bewijs levert dat hij het risico waarvan de ware aard door het schadegeval aan het licht is gekomen, in geen geval zou hebben verzekerd, is de prestatie bij een schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.
 - Als de verzekerde met frauduleuze bedoelingen heeft gehandeld, kan de verzekeraar de waarborg weigeren. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van de fraude, komen de verzekeraar toe als schadevergoeding.

b) Vermindering van het risico

Wanneer in de loop van het verzekeringcontract, het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat de verzekeraar, als die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, onder andere voorwaarden zou hebben verzekerd, kent de verzekeraar aan de verzekerde een vermindering van de premie toe vanaf de dag waarop hij van de vermindering van het risico kennis heeft gekregen.

Als de verzekeraar niet tot een akkoord komt over de nieuwe premie binnen een maand te rekenen vanaf de aanvraag tot vermindering die de verzekerde heeft geformuleerd, kan de verzekerde het contract opzeggen, overeenkomstig de bepalingen van artikel 16.2.

Artikel 16. Opzegging van de toetreding en opzeggingsmodaliteiten

1. Opzegging

a) De verzekerde kan zijn toetredingscontract opzeggen

- i. Indien het contract een looptijd heeft van meer dan 30 dagen

De verzekerde kan zijn toetreding opzeggen binnen veertien dagen na ontvangst van het bevestigingsdocument. De opzegging is onmiddellijk van kracht na kennisgeving.

- ii. Na schadegeval

De verzekerde kan het toetredingscontract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval.

Deze opzegging moet gebeuren ten laatste 1 maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding (of van de prestatie).

De opzegging gaat in drie maanden vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending van de opzegging.

b) De verzekeraar kan het toetredingscontract opzeggen

- i. Indien het contract een looptijd heeft van meer dan 30 dagen

De verzekeraar kan het toetredingscontract opzeggen binnen veertien dagen nadat hij kennis heeft genomen van de onderschrijving. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

- ii. Na schadegeval

De verzekeraar kan het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen na een schadegeval. Deze opzegging moet ten laatste één maand na betaling of weigering van betaling van de vergoeding plaatsvinden, met ingang drie maanden vanaf de dag die volgt op de betekening van het deurwaardersexploot, de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending van de opzegging.

De verzekeraar kan op ieder moment het contract opzeggen, als de verzekerde een van de verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, en op voorwaarde dat de verzekeraar een klacht met burgerlijk partijstelling heeft ingediend tegen die persoon bij een onderzoeksrechter of die voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De opzegging gaat in ten vroegste één maand vanaf de dag die volgt op de datum van de betekening, van de dag die volgt op de datum van het ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ervan.

2. Opzeggingsmodaliteiten

a) Opzeggingswijze

Het contract kan worden opgezegd via:

- Aangetekende zending
- Deurwaardersexploot
- Afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs

b) Ingangsdatum van de opzegging

Behoudens andere termijnen voorzien in andere contractuele bepalingen, gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploot of de dag volgend op de datum van ontvangstbewijs of, in geval van een aangetekende zending, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ervan.

Artikel 17. Betaling van de premie

1. Te betalen bedrag

De verzekerde moet het op het betalingsbericht vermelde premiebedrag betalen. Dat bedrag omvat de belastingen, de bijdragen en de kosten.

2. Tijdstip van betaling

De premie moet betaald worden op het moment van onderschrijving van het reiscontract.

3. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie wordt het contract niet gesloten.

Artikel 18. Verloop van het contract

1. Aanvang en duur van de toetreding

De onderschreven waarborgen hebben uitwerking op de datum zoals bepaald in het bevestigingsdocument, ten vroegste de dag die volgt op de aankoop van de reis op voorwaarde dat de premie betaald werd en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden bepaald in de algemene voorwaarden.

De duur van de dekkingen wordt bepaald in het bevestigingsdocument.

De waarborgen worden beëindigd op de datum van terugkeer zoals bepaald in het bevestigingsdocument. Bovendien, onverminderd het voorgaande:

- Eindigt de waarborg **Reisannulatie** bij de aanvang van de betrokken reis zoals bepaald in het bevestigingsdocument.
Moet de waarborg Reisannulatie ten laatste 30 dagen na de boekingsdatum van de reis worden onderschreven. Indien de reis minder dan 30 dagen vóór vertrek geboekt wordt, moet het verzekeringscontract binnen 24 uur na de datum van afsluiting van het reiscontract onderschreven worden.
- De waarborgen **Reisbijstand, Reiscompensatie en Bagage** vangen aan om 0 uur op de dag die als aanvangsdatum van de reis in het bevestigingsdocument vermeld is en eindigen om 24 uur op de dag die als einddatum van de reis bepaald is in datzelfde document. De waarborgen gelden enkel indien ze voor de totaliteit van de reis onderschreven werden [vertrek, verblijf en terugkeer].

Bij verlenging van het verblijf van de verzekerde op medisch voorschrift of omdat het voorziene vervoermiddel voor de terugreis naar zijn/haar domicilie onbruikbaar is door pech, een ongeval, diefstal, brand, vandalisme of een staking, wordt de waarborg Reisbijstand en, indien onderschreven, de optie Bijstand aan voertuigen automatisch verlengd voor zo lang als nodig is. Om van die verlenging te genieten, dient de verzekerde Touring binnen de 24 uur vanaf het ogenblik waarop hij kennis kreeg of redelijkerwijze kennis had moeten hebben

van die gebeurtenis, te informeren en hem binnen de 7 dagen nadat de verzekerde hem op de hoogte heeft gebracht, een door een bevoegde overheid afgeleverd schriftelijk attest toe te sturen.

2. Overlijden van de verzekerde

Bij overlijden van de verzekerde gaan de rechten en verplichtingen ontstaan uit het toetredingscontract, over op de nieuwe houders van het verzekerde belang.

Zowel de nieuwe houders van het verzekerde belang als de verzekeraar kunnen evenwel het toetredingscontract opzeggen, de nieuwe houders via aangetekende brief, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden en de verzekeraar in de bij artikel 16.2 voorgeschreven vormen, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij kennis heeft gekregen van het overlijden.

3. Betaling aan een minderjarige, een onbekwaam verklaarde of een andere onbekwame

Als de verzekeraar aan een minderjarige, onbekwaam verklaarde of andere onbekwame een betaling moet verrichten bij toepassing van het contract, wordt dit gedaan op een rekening die op naam van de minderjarige, onbekwaam verklaarde of andere onbekwame is geopend. Deze rekening dient onbeschikbaar te zijn tot de meerderjarigheid of het opheffen van de onbekwaamheid, onverminderd het recht op wettelijk genot.

De aldus gestorte sommen kunnen vrijgemaakt worden op basis van een bijzondere machtiging van de vrederechter, op verzoek van de voogd of de bewindvoerder van de goederen, volgens dezelfde regels die van toepassing zijn op de omstandigheden bedoeld in de artikelen 410, § 1, 14°, of 499/7, § 2, van het Burgerlijk Wetboek.

4. Geschil

In geval van een geschil dat enig verband houdt met dit contract, beschikt elke partij over een exclusief contractueel verhaal en uitsluitend tegen de andere partij, met uitsluiting van de hulppersonen van de andere partij, binnen de wettelijke grenzen. Hulppersonen kunnen deze bepaling inroepen.

LEXICON

De gedefinieerde termen zijn alfabetisch gerangschikt.

Agent / Verzekeringsnemer	De verzekeraar wordt vertegenwoordigd door Protections BV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek, België (RPR Brussel 0881.262.717). Protections BV is een door de FSMA erkende verzekeringstussenpersoon (agent) (gevestigd te Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, België). Alle communicatie met betrekking tot een schadegeval in een van de waarborgen moet worden gericht aan de agent van wie de contactgegevens hierboven worden vermeld. Protections wordt in deze algemene voorwaarden de 'agent' of 'verzekeringsnemer' genoemd.
Bagage	Alle roerende goederen die toebehoren aan de verzekerde en die de verzekerde meeneemt op reis voor persoonlijk gebruik of tijdens de reis koopt om ze mee te nemen.
Bevestigingsdocument	E-mail of een ander document (bijvoorbeeld reiscontract) uitgegeven door een reisagent of een reisorganisator, dat een overzicht geeft van de belangrijkste informatie betreffende de reis (de onderschreven waarborgen, verzekerde deelnemers, de premie, de begin -en einddatum van de reis, verwijzing naar de algemene voorwaarden en IPID-fiches van de onderschreven waarborgen).
Bijstandsverlener	Touring nv, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0403.471.401, in deze algemene voorwaarden, 'Touring' genoemd. Voor de dekkingen Reisannulatie & Reiscompensatie, Reiswijzigingskosten en Oponthoud in het buitenland (Mora Mora), Flight Guarantee, Reisbijstand en Bagage, handelt hij als dienstverlener voor rekening van de verzekeraar. Touring ontvangt de oproepen, organiseert de bijstand en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen. De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van bijstandsverlener te veranderen in de loop van het contract.
Derde	Elke andere natuurlijke of rechtspersoon dan een verzekerde.
Domicilie	Wordt beschouwd als 'domicilie': de hoofdverblijfplaats van de verzekerde, vermeld in de bijzondere voorwaarden.
Dwingende reden	Elke onvoorziene gebeurtenis, onafhankelijk van het werk, die de dringende en onmisbare tussenkomst van de werknemer vereist, voor zover de uitvoering van de arbeidsovereenkomst een dergelijke tussenkomst onmogelijk maakt. Ontslag om economische redenen wordt onder deze voorwaarden niet beschouwd als ontslag om dringende redenen.
Graad van verwantschap	De 'graad van verwantschap' wordt bepaald door de lijn te volgen naar de gemeenschappelijke voorouder van een familie en van daar terug te gaan naar de andere verwanten.
Hotelkosten	Dit zijn de kosten voor kamer en ontbijt.
Inbraak	Het forceren van een sluitingssysteem van een slotvast afgesloten ruimte om binnendringen mogelijk te maken en waarbij duidelijk zichtbare inbraaksporen te zien zijn.
Levensgezel	De persoon met wie de verzekerde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die hetzelfde domicilie heeft.
Lichamelijk ongeval	Een plotselinge gebeurtenis door een externe oorzaak, buiten de wil van de verzekerde om, met lichamelijk of psychisch letsel tot gevolg, dat door een arts wordt vastgesteld en gediagnosticeerd. In elk geval worden zelfmoorden en zelfmoordpogingen nooit gelijkgesteld met een ongeval.
Natuurramp	Onder natuurramp wordt verstaan: a) Ofwel een overstroming, met name het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water door een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden; b) Ofwel een aardbeving van natuurlijke oorsprong die – verzekerbare goederen binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw vernietigt, verplettert of beschadigt, – of is geregistreerd met een minimumkracht van 4 op de schaal van Richter, evenals de daaruit voortvloeiende overstromingen, overlopen of opstuwen van openbare riolen, aardverschuivingen en grondverzakkingen; c) Ofwel het overlopen of opstuwen van openbare rioleringen veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming; d) Ofwel een aardverschuiving of grondverzakking, met name een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag, die goederen vernietigt of beschadigt, geheel of ten dele te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

Reiscontract	Elk 'reiscontract' dat door de verzekerde voor zichzelf en eventueel voor andere verzekerden afgesloten is, voor zover de reis verkocht werd door een reisorganisator die of door een reisagentschap dat beschikt over een vergunning conform de wet van 21 april 1965 houdende het statuut van reisbureaus (een reisagentschap of touroperator) en/of door elke erkende vervoermaatschappij, door elke hotelketen en door elk officieel en erkend verhuuragentschap. Voor het contract moet een betaling worden gedaan, waarvan het bewijs moet kunnen worden voorgelegd.
Reisgezel	De persoon of het koppel, met inbegrip van familieleden gedomicilieerd op hetzelfde adres, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich tegelijkertijd hebben ingeschreven en van wie de aanwezigheid essentieel is om de reis te volbrengen.
Schadeaangifte	Document verstrekt door Protections en ingevuld door de verzekerde om de omstandigheden van het schadegeval aan te geven.
Stabiele pathologie	Met 'stabiele pathologie' wordt bedoeld een pathologie waarvoor geen nieuwe medische behandeling of medicatie nodig is in de maand voorafgaand aan het boeken van de reis en waarvoor volgens de behandelend arts geen medische contra-indicaties bestaan om de reis te doen. Deze twee voorwaarden moeten cumulatief vervuld zijn. Dat moet kunnen worden bewezen door een medisch verslag van de behandelend arts die de stabiliteitsstaat bevestigt op het moment van boeking van de reis en/of onderschrijving van dit contract. Een kankerpathologie, van welk type ook, wordt als stabiel beschouwd als er vijf jaar zijn verstreken sinds het einde van een succesvolle behandeling en er binnen deze periode geen herval of arbeidsongeschiktheid is geweest.
Schadegeval	Een schadegeval is een toevallige gebeurtenis waarvoor de waarborg van dit contract wordt ingeroepen.
Terrorisme	Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.
Vervroegde terugkeer	De terugkeer van de verzekerde naar het domicilie, vóór de datum die oorspronkelijk in het reis- of huurcontract was voorzien.
Verzekeraar	AG Insurance [afgekort AG] NV – E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel – RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 – Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel waarnaar verwezen wordt als 'de verzekeraar' of 'wij' in de algemene voorwaarden. AG neemt de prestaties financieel ten laste, zoals bepaald in dit contract binnen de daarin voorziene limieten en voorwaarden. AG neemt het beheer op zich van de schadegevallen in de dekking Kapitaal reisongeval.
Voorbestaande ziekte	Een stoornis in de gezondheidstoestand die gediagnosticeerd werd door een arts en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen vereist.
Ziekte	Een plotselinge en onvoorziene verandering in de gezondheid van de verzekerde, naar behoren gediagnosticeerd door een arts en waarvoor medische zorg nodig is. Het positieve resultaat van een test of screening of de strijd tegen die ziekte, al dan niet door de bevoegde autoriteiten vereist, die ertoe leidt dat de verzekerde niet aan boord mag gaan van het vervoermiddel (bijv. bus, trein, vliegtuig, boot) dat voor de reis bestemd is, wordt gelijkgesteld met de ziekte zelf. Zwangerschap wordt niet beschouwd als een ziekte.
Zware ziekte	Een medische aandoening, niet veroorzaakt door een ongeval, vastgesteld en gediagnosticeerd door een arts, waarvoor die laatste elke activiteit buitenshuis verbiedt en die het echt onmogelijk maakt om een reiscontract of geplande activiteit uit te voeren.