



Flight Guarantee

Algemene voorwaarden

De in dit document beschreven prestaties zijn alleen van toepassing als de waarborg geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

INHOUDSTAFEL

1.	Voorwerp van de waarborg.....	3
2.	Territoriale reikwijdte.....	3
3.	Verzekerde bedragen.....	3
4.	Specifieke verplichtingen.....	3

WAARBORG FLIGHT GUARANTEE

1. Voorwerp van de waarborg

De verzekeraar komt tussen ten belope van de in deze algemene voorwaarden vermelde bedragen, bij wanbetaling (bv. faillissement) van de luchtvaartmaatschappij waarbij (een) vliegtuigticket(s) geboekt werd/werden, tussen de datum van de inwerkingtreding van de waarborgen en de vertrek- en terugkeerdatum (bij boeking van een heen- en terugvlucht) zoals in het bevestigingsdocument vermeld.

De waarborg Flight Guarantee moet op hetzelfde moment worden afgesloten als het reiscontract waarin de gereserveerde vluchten zijn vermeld.

2. Territoriale reikwijdte

De verzekerde geniet van de waarborgen wereldwijd.

3. Verzekerde bedragen

Als een vlucht omwille van wanbetaling van de luchtvaartmaatschappij geannuleerd wordt, komt de verzekeraar tussen tot een maximumbedrag van 1.250 EUR per verzekerde voor:

1. Voor het vertrek: de terugbetaling van de prijs van het oorspronkelijke vliegtuigticket of een nieuw vliegticket (economy class) om de geboekte reis zoals vermeld in het bevestigingsdocument alsnog te kunnen aanvatten;
2. Na het vertrek (alleen bij boeking van een heen- en terugvlucht): de repatriëring naar het domicilie en eventuele bijkomende vervoer- en hotelkosten.

4. Specifieke verplichtingen

Onverminderd de verplichtingen die zijn vermeld in de gemeenschappelijke bepalingen moet de verzekerde de volgende verplichtingen naleven:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of de terugkeer verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum;
- De agent of Touring verwittigen binnen de twaalf uur volgend op het schadegeval;
- Binnen de zeven dagen een volledig ingevulde schadeaangifte aan de agent of Touring richten.

Iedere aanvraag om tussenkomst moet ingediend worden op dezelfde wijze als beschreven in de gemeenschappelijke bepalingen.

Als de verzekerde een van bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar hierdoor nadeel ondervindt, heeft deze het recht om de prestaties te verminderen evenredig met het nadeel dat hij heeft geleden.

Als de niet-nakoming door de verzekerde van een van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan de verzekeraar iedere tegemoetkoming weigeren of de reeds betaalde vergoeding terugvorderen.