



Reisannulatie & Reiscompensatie

Algemene voorwaarden

De in dit document beschreven prestaties zijn alleen van toepassing als de waarborg geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

Dit document bevat de algemene voorwaarden van de waarborgen Reisannulatie en Reiscompensatie. De verzekerde bedragen en specifieke vrijstellingen voor de verschillende beschikbare waarborgen zijn opgenomen in een afzonderlijk individueel document: 'Interventielimieten'.

INHOUDSOPGAVE

I. WAARBORGEN	3
Artikel 1. Gemeenschappelijke bepalingen	3
1. Territoriale reikwijdte	3
2. Vrijstelling	3
3. Specifieke verplichtingen	3
Artikel 2. Reisannulatie	3
1. Voorwerp van de waarborg	3
2. Verzekerde gebeurtenissen	3
3. Betaling van de vergoedingen	5
4. Specifieke uitsluitingen	5
Artikel 3. Reiscompensatie	7
1. Voorwerp van de waarborg	7
2. Verzekerde gebeurtenissen	7
3. Specifieke uitsluitingen	7

I. WAARBORGEN

Artikel 1. Gemeenschappelijke bepalingen

1. Territoriale reikwijdte

De waarborgen zijn van toepassing over de hele wereld ongeacht de reisbestemming.

2. Vrijstelling

De tussenkomst gebeurt na aftrek van een vrijstelling zoals bepaald in het document 'Interventielimieten'.

3. Specifieke verplichtingen

Onverminderd de toepassing van de verplichtingen die zijn vermeld in de gemeenschappelijke bepalingen moet de verzekerde de volgende verplichtingen naleven:

- Onmiddellijk de reisorganisator of de tussenpersoon van het reisagentschap verwittigen zodra er kennis is van een gebeurtenis die het vertrek of het verblijf verhindert, om de kosten te beperken tot een minimum;
- De agent binnen twaalf uur na het schadegeval op de hoogte brengen en binnen zeven dagen de volledig ingevulde schadeaangifte sturen;
- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring is georganiseerd, voor de terugkeer aan de adviserend arts van Touring een medisch attest van een arts voorleggen waaruit blijkt dat deze terugkeer naar het land van domicilie medisch gezien noodzakelijk was.
- Alle documenten doorsturen die de reden voor de gedekte annulatie bevestigen. Medische documenten moeten naar de adviserend arts van Touring worden gestuurd. Indien nodig, ermee instemmen om te worden onderzocht door artsen die door Touring zijn aangewezen. Touring kan de juistheid van de vermelde omstandigheden controleren alvorens een schadevergoeding te betalen.

Artikel 2. Reisannulatie

1. Voorwerp van de waarborg

In het kader van de dekking reisannulatie waarborgt de verzekeraar, ten belope van de bedragen vermeld in het document: 'Interventielimieten', de terugbetaling van de kosten die de verzekerden verschuldigd zijn in geval van annulatie van het reiscontract als gevolg van een gebeurtenis die gedekt is onder deze algemene voorwaarden, tussen de datum van inwerkingtreding van de waarborgen en de vertrekdatum die in het bevestigingsdocument is vermeld.

2. Verzekerde gebeurtenissen

De annulatie van het reiscontract moet gemotiveerd worden door één van de volgende gebeurtenissen:

1. In geval van overlijden, zware ziekte, chronische zware ziekte en/of terminale ziekte op voorwaarde dat ze worden gelijkgesteld aan een stabiele pathologie, of ernstig lichamelijk letsel of dringende orgaantransplantatie (als ontvanger of als donor), die een van de volgende personen belet om te reizen:
 - De verzekerde;
 - Een familielid tot de tweede graad;
 - Een persoon die op hetzelfde adres als de verzekerde is gedomicilieerd en die onder diens hoede staat;
 - De persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde ten laste heeft tijdens zijn reis;
 - Een familielid van het gastgezin waarbij de verzekerde voorzien had om de vakantie door te brengen.

Een ziekte die of ongeval dat de lichamelijke conditie van de verzekerde zodanig aantast dat, zonder de reis zelf onmogelijk te maken, de verzekerde belet om deel te nemen aan de vooraf geboekte activiteiten, bijvoorbeeld sport- of actieve vakanties [bijv.: skiën, trekking], wordt beschouwd als een zware ziekte.

2. De zwangerschap van de verzekerde of van de reisgezel voor zover de reis gepland was tijdens de laatste drie maanden van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was op het moment van het boeken van de reis.
3. Zwangerschapscomplicaties of -stoornissen van de verzekerde of van een familielid tot in de tweede graad, met inbegrip van een voortijdige bevalling ten minste 1 maand vóór de einddatum voor zover ze niet meer dan drie maanden zwanger was bij de sluiting van het reiscontract.
4. De oproeping van de verzekerde voor de adoptie van een kind.
5. In geval van verdwijning of ontvoering van het kind of kleinkind van de verzekerde (jonger dan 16 jaar), op voorwaarde dat het kind langer dan 48 uur vermist is en dat er een officiële aangifte is gedaan bij de bevoegde autoriteiten (politie en eventueel Child Focus).
6. Intrekking door de werkgever van de reeds toegekende vakantie van de verzekerde wegens ziekte, ongeval of overlijden van de collega die hem tijdens zijn vakantie zou vervangen.

De verzekerde moet:

- Een attest van zijn werkgever aanleveren waarin verklaard wordt dat de professionele vervanger reeds aangeduid was voor de boeking van de verzekerde reis;
 - In geval van ziekte van de vervanger: een attest van de humanresourcesafdeling (of van de persoon die instaat voor personeelszaken) afgeven dat de onbeschikbaarheid van de vervanger weergeeft als gevolg van ziekte;
 - In geval van overlijden van de vervanger: een overlijdensbericht bezorgen.
7. Ontslag van de verzekerde, om een andere reden dan wegens grove fout of om dwingende redenen. Ontslag van de verzekerde in het kader van een contract van bepaalde duur of een interimcontract is uitgesloten.
 8. De verplichte aanwezigheid van de verzekerde ten gevolge van een nieuwe arbeidsovereenkomst voor een duur van minstens drie ononderbroken maanden en voor zover deze periode deels overeenkomt met de duur van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet gesloten worden na de inwerkingtreding van de dekking en na de datum van onderschrijving van het reiscontract.
 9. Het herexamen dat de verzekerde moet afleggen op het einde van het schooljaar of academiejaar, dat niet kan worden uitgesteld en dat in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis plaatsvindt voor zover de negatieve resultaten niet bekend waren voor de boeking van de reis.
 10. De terugroeping van een verzekerde die beroepsmilitair en/of reservist is voor een militaire of humanitaire missie, of tijdens perioden van aanslagen.
 11. In geval van verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige op een proces of als lid van een assisenjury.
 12. In geval van diefstal of totale immobilisatie van het privévoertuig dat voorzien was voor de reis van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval of brand in de vijf dagen voor het vertrek en op voorwaarde dat er geen vervangwagen kon worden voorzien.
 13. In geval van grote materiële schade (meer dan 2.500 EUR) aan de woning van de verzekerde of aan de woning van het gastgezin, veroorzaakt door brand, blikseminslag, ontploffing, vallen of botsen van luchtvaartuigen of voorwerpen, botsingen met dieren, waterschade, storm, sneeuw- of ijsdruk en diefstal, die zich buiten de wil van de verzekerde heeft voorgedaan in de 30 dagen voor de vertrekdatum of tijdens de reis, moet de verzekerde het expertiseverslag en/of een gedetailleerde factuur of kostenraming van de herstellingen voorleggen.
 14. De verzekerde kan, om medische redenen, niet worden gevaccineerd en deze vaccinatie is uitdrukkelijk noodzakelijk volgens de WHO (Wereldgezondheidsorganisatie).
 15. In geval van weigering van afgifte van een visum of ESTA, op voorwaarde dat de aanvraag werd ingediend binnen de door het land van bestemming vastgestelde termijnen.
 16. Bij een vertraging op het ogenblik van de inscheeping als gevolg van overmacht, een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een pechverhelpingsfirma (met vermelding van datum en uur van oproep) en indien de gebeurtenis zich heeft voorgedaan tijdens het traject van de verzekerden naar de plaats van inscheeping die vermeld is in het bevestigingsdocument of in het reiscontract, minimaal twee uur vóór het geplande uur van inscheeping.
 17. De annulatie door een reisgezel, omwille van een van de oorzaken vermeld in dit punt 2 van artikel 2, van wie de identiteit is vermeld in het bevestigingsdocument, met als gevolg dat de verzekerde alleen moet reizen of met een andere reisgezel van wie de identiteit ook is vermeld in het bevestigingsdocument.
 18. In geval van echtscheiding van twee gehuwde verzekerden, indien de echtscheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de sluiting van het reiscontract of in geval van feitelijke scheiding, op voorwaarde dat de verzekerden na de sluiting van het reiscontract apart zijn gaan wonen.

Dit moet worden bewezen:

- In geval van echtscheiding: met een kopie van het verzoekschrift dat bij de rechtbank is ingediend.
 - In geval van feitelijke scheiding: met een attest van de gemeente, waarvan de datum voor de vertrekdatum moet vallen.
19. In geval van annulatie van de huwelijksreis van de verzekerden na annulatie van de burgerlijke huwelijksceremonie. Dit moet worden aangetoond met een attest van het gemeentehuis van de gemeente waar het huwelijk zou plaatsvinden.
20. In geval van de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij beroep beoefent of zelfstandige is, wanneer zijn professionele vervanger onbeschikbaar is wegens een zware ziekte, een terminale ziekte en/of een chronische zware ziekte, op voorwaarde dat deze kan worden gelijkgesteld met een stabiele pathologie, een ongeval of zijn overlijden.
- In geval van overlijden van de vervanger dient de verzekerde een overlijdensbericht te bezorgen.
- In geval van ongeval of ziekte van de vervanger, moet de verzekerde alle documenten aanleveren die de vervanger verstuurd heeft ter rechtvaardiging van zijn onmogelijkheid om de taak uit te voeren die aan de vervanger gevraagd werd. De verzekerde doet, voor zover mogelijk, het nodige om de adviserend arts van Touring een document te bezorgen dat de arbeidsongeschiktheid van de vervanger bewijst tijdens de periode van de reis.
21. Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de 72 uur vóór vertrek, van de identiteits- of vervoerbewijzen die noodzakelijk zijn voor de reis.
22. Elke reeds bestaande ziekte van de verzekerde of van een familielid tot de tweede graad, op voorwaarde dat de behandelende arts van de verzekerde geen contra-indicatie voor de reis heeft afgegeven op het moment van de boeking van de reis en/of het afsluiten van het verzekeringscontract indien dit na de boekingsdatum gebeurde.

3. Betaling van de vergoedingen

In geval van annulatie door de verzekerde vóór het begin van de reis, neemt de verzekeraar de contractueel door de verzekerde verschuldigde annulatiekosten ten laste, tot een maximumbedrag bepaald in het document 'Interventielimieten'.

De annulatiekosten van de organisator van de reis of het verblijf worden bepaald volgens de bijzondere voorwaarden voor de reis of het verblijf.

Bij annulatie van de reisgenoot komt de verzekeraar alleen tussen binnen de volgende grenzen:

- Als de verzekerde beslist om alleen te vertrekken, betaalt de verzekeraar de bijkomende hotelkosten en/of wijzigingskosten veroorzaakt door deze annulatie;
- Als de verzekerde beslist om te vertrekken maar niet alleen: de verzekeraar betaalt de administratieve kosten voor de verandering van reisgenoot terug.

In geval van annulatie van de reis betaalt de verzekeraar aan de verzekerde het werkelijke bedrag terug van de kosten die de verzekerde op de datum van de gebeurtenis contractueel verschuldigd is en nog moet betalen, na ontvangst en onderzoek van de reisdocumenten (of bewijsstukken betreffende de tussenkomst van de beroepsbeoefenaar bij een pakketreis in de zin van de wet van 21 november 2017) en betalingsbewijzen.

4. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen in de gemeenschappelijke bepalingen, zijn uitgesloten:

- De personen die aan de oorsprong van de annulatie liggen, lijdend aan letsels als gevolg van een ongeval waarvan de oorzaken of de eerste symptomen dateren van voor de datum van onderschrijving van het reis- of huurcontract en van dit contract, behalve indien de toestand stabiel was een maand voor de boeking van de reis en/of de onderschrijving van dit contract als deze plaatsvond na de datum van de boeking;
- De gevolgen van een aandoening die niet als stabiel kon worden beschouwd op het moment van boeking van de reis en/of de sluiting van het verzekeringscontract. Dat geldt voor de begunstigde, maar ook voor personen van wie de medische toestand de oorzaak is van de vraag tot tussenkomst;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, neuropathische of psychosomatische aandoeningen, tenzij een ziekenhuisopname van meer dan zeven dagen noodzakelijk was en als het de eerste keer was dat de symptomen zich voordeden;
- De reizen of vakanties die rechtstreeks van particulier tot particulier zijn geboekt,

- Tweede verblijven;
- Timesharing;
- De aankoop van het huis/appartement met het oog op de verhuur ervan aan derden;
- De aankoop van het derde voertuig van het gezin of het tweede voertuig van de alleenstaande;
- Reizen van professionele aard waarbij het reiscontract privé wordt afgesloten op naam van een natuurlijke persoon of van een natuurlijke persoon zonder identificatie van zijn ondernemingsnummer in het geval van een zelfstandige of een persoon die een vrij beroep uitoefent;
- De reizen die geboekt werden terwijl de federale overheidsdienst Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies op zijn website had gepubliceerd (reizen afgeraden of verboden);
- Aangeboren progressieve ziekten die niet kunnen worden gelijkgesteld aan een stabiele ziekte zoals gedefinieerd in deze algemene voorwaarden;
- Bevalling en daarmee verband houdende ingrepen, evenals vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Het privévoertuig dat was voorzien voor de reis en in defecte of slechte staat is;
- Insolventie van de verzekerde;
- Ontslag om dwingende reden of grove fout;
- Ontslag van de verzekerde;
- Administratieve kosten, visumkosten en soortgelijke kosten;
- Terreuraanslagen en de gevolgen ervan;
- Chirurgische ingrepen waarvan de datum uitgesteld kan worden tot na de datum van terugkeer;
- Ongevallen die zich voordoen tijdens de beoefening van een betaalde sportactiviteit;
- Ongevallen die gebeuren tijdens de beoefening van de hieronder opgesomde sportactiviteiten:
 - Het gebruik als bestuurder of als passagier van een met een motor uitgerust toestel tijdens de deelname aan een wedstrijd of aan een demonstratie waarbij tijds- of snelheidsnormen opgelegd of gekozen worden, of tijdens een training of test met het oog op een dergelijke wedstrijd of demonstratie;
 - Deelname aan paardenraces, een georganiseerde wedstrijd van gevechts- of verdedingssporten of aan trainingen, oefeningen of testen met het oog op een dergelijke wedstrijd;
 - Luchtsporten zoals parachutespringen, zweefvliegen, ULM, deltavliegen en parapente. Verzekerden zijn wel gedekt wanneer ze occasioneel deze sprongen of vluchten maken en daarbij fysiek begeleid worden door een instructeur of een piloot die over de vereiste brevetten beschikt (bijv. een initiatieles). De verzekerde is ook gedekt als passagier of bestuurder van een luchtballon;
 - Duiken. Verzekerden zijn wel gedekt als ze duiken tot maximaal 40 meter onder toezicht van een andere persoon die instructeur is en over de vereiste brevetten beschikt;
 - Het beoefenen van een extreme sport waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een belangrijk potentieel levensgevaar inhouden zoals met name klifduiken, wingsuit-vliegen, basejumping, schansspringen, benji, freeride, sportklimmen zonder zekering, koorddansen zonder zekering, bigwavesurfing en volcanoboarding;
 - Jagen op wilde dieren.

Artikel 3. Reiscompensatie

1. Voorwerp van de waarborg

In geval van onderbreking van de reis vóór de voorziene datum als gevolg van een verzekerde gebeurtenis verbindt de verzekeraar zich ertoe, binnen de grenzen van de in het bevestigingsdocument vermelde bedragen en voor een maximumbedrag dat gelijk is aan dat van de dekking Reisannulatie:

- Ofwel de niet-opgenomen vakantiedagen terug te betalen vanaf het ogenblik dat de agent de aanvraag tot repatriëring heeft ontvangen tot en met de laatste dag van de duur van de reis.
- Ofwel een voucher aan te bieden die is uitgegeven door de reisorganisator.

2. Verzekerde gebeurtenissen

Bij voortijdige terugkeer van de verzekerde tijdens de duur van de reis (vakantieonderbreking) om redenen die vallen onder punt 2 van artikel 2 van de dekking reisannulatie (uitgezonderd lid 8, 15, 16, 17, 20, 22), heeft de verzekerde recht op compensatie van de waarde van het niet te recupereren gedeelte van de reissom naar rato van de verloren vakantiedagen. De berekening van de verloren vakantiedagen is gebaseerd op het resterende aantal nachten vanaf de datum van de vervroegde terugkeer tot de laatste dag van de reis, zoals vermeld in het bevestigingsdocument.

Als de verzekerde zijn terugreis doet op kosten van een andere bijstandswaarborg, wordt het bedrag van de vergoeding berekend op basis van het aantal niet-gebruikte hotelnachten. Als de verzekerde via eigen middelen terugkeert, wordt het bedrag van de vergoeding berekend op basis van de niet-gebruikte hotelovernachtingen en het originele retourticket.

Als het contract enkel het transport betreft, stemt het bedrag van de vergoeding overeen met het niet-terugvorderbare gedeelte van de betaalde transportkosten.

Als de verzekerde meer dan drie dagen in het buitenland gehospitaliseerd is, komt de vergoeding overeen met de waarde van het niet-terugvorderbare gedeelte van de reissom, naar rato van het aantal verloren vakantiedagen.

In ieder geval is de tussenkomst beperkt tot de prestaties die geboekt zijn vóór de datum van het schadegeval en kan ze in geen geval het oorspronkelijk verzekerde bedrag overschrijden.

3. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de algemene uitsluitingen die vermeld zijn in de gemeenschappelijke bepalingen zijn de uitsluitingen die specifiek gelden voor de waarborg 'Reisannulatie' (punt 4 van artikel 2) ook van toepassing op deze waarborg.