



Reisbijstand

Algemene voorwaarden

De in dit document beschreven prestaties zijn alleen van toepassing als de dekking geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

INHOUDSOPGAVE

I. WAARBORG.....	4
Artikel 1. Bijstand aan personen.....	4
1. Omvang van de waarborg.....	4
2. Territoriale reikwijdte.....	4
3. Voorwerp van de waarborg.....	4
3.1. Repatriëring bij ongeval of zware ziekte.....	4
3.2. Tussenkost bij ziekte of ongeval.....	5
3.3. Kosten van medische zorg in het land van domicilie.....	6
3.4. Medische consultatie voor het verkrijgen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medische apparatuur.....	6
3.5. Vervroegde terugkeer.....	6
3.6. Terugkeer van een minderjarig kind.....	7
3.7. Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis.....	7
3.8. Huisdieren (hond en kat).....	7
3.9. Repatriëring van het stoffelijk overschot.....	7
3.10. Opsporings- en reddingskosten.....	8
3.11. Telecommunicatiekosten.....	8
3.12. Dringende boodschappen.....	8
3.13. Kosten voor een tolk.....	8
3.14. Toesturen van bagage of knuffel.....	8
3.15. Dienst voor hulp aan senioren en personen met een beperking.....	9
3.16. Borgtocht voor vrijlating en advocaatkosten.....	9
3.17. Lijn 'Info Dokter'.....	9
3.18. Verlies of diefstal van vervoerbewijzen.....	9
3.19. Dekkingen ski.....	9
4. Specifieke uitsluitingen.....	10
5. Specifieke verplichtingen.....	11
Artikel 2. Bagage.....	12
1. Verzekerde voorwerpen.....	12
2. Territoriale reikwijdte.....	12
3. Verzekerde gebeurtenissen.....	12
4. Verzekerde bedragen.....	12
5. Betaling van de vergoedingen.....	12
6. Specifieke uitsluitingen.....	13
7. Specifieke verplichtingen.....	14

Artikel 3. Kapitaal reisongeval.....	15
1. Gedekte gebeurtenissen.....	15
2. Tussenkost in geval van overlijden.....	15
3. Tussenkost in geval van blijvende invaliditeit.....	15
4. Tussenkost bij beoefening van bepaalde activiteiten.....	15
5. Specifieke uitsluitingen.....	16
6. Specifieke verplichtingen.....	16
7. Sanctie bij niet-naleving van de verplichtingen.....	16

I. WAARBORG

Artikel 1. Bijstand aan personen

1. Omvang van de waarborg

Touring komt altijd tussen, binnen de limieten van de algemene voorwaarden, na inhouding van de prestaties waarop de verzekerde recht heeft bij het betrokken ziekenfonds of de socialezekerheidsinstelling, op voorlegging van hun afrekening en een fotokopie van de originele facturen. Als het ziekenfonds of de sociale zekerheid weigert tussen te komen, moet de verzekerde een bewijs van weigering en de originele facturen voorleggen.

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van het ziekenfonds, of de bijdrage van het ziekenfonds niet heeft betaald, wordt de tussenkomst van de verzekeraar beperkt tot het supplement dat aan de verzekerde had moeten worden uitbetaald door de sociale zekerheid of een andere verzorgingsinstelling.

Een vrijstelling van 25 euro per verzekerde en per schadegeval zal altijd worden afgetrokken van de vergoeding.

2. Territoriale reikwijdte

Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking bijstand aan personen in de volgende landen:

- Voor de reizen met een bestemming binnen Europa: de landen van de Europese Unie, alsook het Verenigd Koninkrijk, het Vorstendom Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, de Russische Federatie (tot 60° oosterlengte), IJsland, Macedonië, Moldavië, Noorwegen, Servië, Turkije, Oekraïne, Marokko, Tunesië, Egypte en Israël, uitgezonderd het land van het domicilie.
- Voor de reizen met een bestemming in de rest van de wereld: dekking wereldwijd, uitgezonderd het land van domicilie.

3. Voorwerp van de waarborg

3.1. Repatriëring bij ongeval of zware ziekte

Wanneer de verzekerde als gevolg van een ongeval of een zware ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en de arts van Touring bevestigt dat de repatriëring medisch gerechtvaardigd is, dan zal Touring contact opnemen met de artsen om vast te stellen onder welke voorwaarden de verzekerde kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en de verzekeraar betaalt het vervoer per ziekenwagen, slaaprijtuig, trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of medisch vliegtuig of elk ander middel dat door de arts van Touring wordt bepaald naargelang de medische toestand van de verzekerde.

Dat vervoer gebeurt, zo nodig onder medisch of paramedisch toezicht, van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar het domicilie van de verzekerde of een ziekenhuis, waar verdere zorgen worden verleend, in de buurt van het domicilie van de verzekerde.

Touring behoudt zich het recht voor om de wijze en het tijdstip van de repatriëring te kiezen binnen 72 uur na ontslag uit het ziekenhuis. Touring is geenszins aansprakelijk voor de medische gevolgen die kunnen voortvloeien uit het vervoer tijdens de repatriëring. Als de arts van Touring objectief kan verklaren dat de repatriëring niet dringend is en als de periode tussen de datum van repatriëring en de datum van het einde van het verblijf in het buitenland minder dan een halve dag bedraagt, dan weigert Touring de repatriëring.

Touring behoudt zich het recht voor om het originele vervoerbewijs van de te repatriëren verzekerde te gebruiken. Indien dat niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht te vragen om de tickets te gebruiken of om in de naam van de verzekerde de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele vervoerbewijzen.

Touring organiseert en de verzekeraar betaalt per schadegeval de terugkeer van een persoon die de gerepatriëerde persoon vergezelt naar het land waar deze woont. Dat is niet van toepassing bij een individueel verzekeringscontract of als deze persoon de enige bestuurder is die het voertuig dat heeft gediend voor het vervoer van de verzekerden in het kader van de reis en de anderen die ter plaatse zijn gebleven, naar hun domicilie kan terugbrengen. Als de terugreis niet plaatsvindt met het bedoelde voertuig en indien geen andere verzekerde ermee kan rijden, dan organiseert Touring en betaalt de verzekeraar de terugkeer van het voertuig naar het domicilie van een van de verzekerden (middelen en tijdstip blijven de keuze van Touring).

Touring organiseert en de verzekeraar vergoedt de terugreis van een reisgezel naar het land van zijn domicilie indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Voor de verzekerde die op een orgaantransplantatie wacht en die naar behoren is ingeschreven op de wachtlijst van een van de EUROTRANSPLANT-centra, organiseert Touring en betaalt de verzekeraar de repatriëring van de verzekerde van de vakantiebestemming in het buitenland naar het ziekenhuis van het land van domicilie dat is aangewezen om de transplantatie zo snel mogelijk uit te voeren. Deze tussenkomst wordt enkel toegekend als de verzekerde minstens vijf dagen voor vertrek naar het buitenland de medische dienst van Touring op de hoogte heeft gebracht en voor vertrek het uitdrukkelijke akkoord van de arts van Touring heeft gekregen over de vakantiebestemming.

3.2. Tussenkomst bij ziekte of ongeval

Tenzij anders bepaald, komt de verzekeraar tussen voor een maximumbedrag van 1 miljoen euro per verzekerde en voor de hele dekkingperiode, in de hierna omschreven prestaties, na uitputting van de vergoedingen waarop de verzekerde voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid aanspraak kan maken:

- Chirurgische en hospitalisatiekosten en erelonen van behandelende artsen;
- Medische en farmaceutische kosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- De kosten voor dringende tandheelkundige verzorging door een gediplomeerd tandarts ingevolge een ongeval of een acute crisis, tot een bedrag van 250 euro per verzekerde en per schadegeval (prothesen worden niet gedekt). In dat geval wordt repatriëring niet toegekend;
- De kosten voor hotelverblijf, beperkt tot logies en ontbijt, voor elke verzekerde die ziek is of een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van maximaal 65 euro per verzekerde en per dag, op voorwaarde dat bedrust verplicht is verklaard door een arts voor een periode die de geplande duur van het verblijf in het buitenland overschrijdt.

Behalve voor een individueel verzekeringscontract (individuele formule), kunnen de bepalingen van deze dekking ook van toepassing zijn op een zieke of bij een ongeval betrokken levensgezel of een persoon naar keuze van de verzekerde of, als het gaat om een kind, de vader en moeder van dat kind.

Touring komt ook tussen als de bovenstaande gebeurtenis zich voortdoet wanneer het geboekte hotel meer dan 100 km van het domicilie ligt.

De verzekeraar komt tussen voor maximaal 500 euro per verzekerde en per schadegeval.

Touring behoudt zich het recht voor om een gedetailleerde factuur van deze onkosten te vragen.

- De kosten voor het eerste vervoer van de verzekerde zijn ten laste van de verzekeraar;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere verzekerden aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal 500 euro per verzekerde en per schadegeval;
- Behalve voor een individueel verzekeringscontract (individuele formule), de kosten voor de opvang van een verzekerd kind van minder dan 16 jaar indien een van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel wanneer de andere ouder zijn/haar levensgezel in het ziekenhuis wil bezoeken, met een maximum van 125 euro per verzekerde en per schadegeval.

De verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom zal bij verzwaren van de gevolgen van het schadegeval door een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), deze in aanmerking genomen worden in de berekening van de vergoeding.

Wanneer de arts van Touring toestemming geeft voor repatriëring naar een ziekenhuis, maar de verzekerde weigert te worden gerepatriëerd of de datum uitstelt, hetzij voor persoonlijk gemak, hetzij om enige andere reden, stopt de betaling van de medische, chirurgische en ziekenhuiskosten vanaf het moment van deze toestemming. De verzekeraar betaalt de kosten van de uitgestelde repatriëring slechts ten belope van de kosten voor de repatriëring die aanvankelijk door Touring was voorzien en georganiseerd, op het moment dat deze door de arts van Touring werd toegestaan.

Wanneer de verzekerde niet in regel is met de reglementen van diens ziekenfonds, of de bijdrage van het ziekenfonds (sociale zekerheid) niet heeft betaald, wordt de tussenkomst van de verzekeraar beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 euro per schadegeval, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

3.3. Kosten van medische zorg in het land van domicilie

In geval van hospitalisatie in het land van domicilie als gevolg van een ongeplande medische ingreep of een ongeval in het buitenland, komt de verzekeraar tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in het land van domicilie, tot een maximum van 6.000 euro per verzekerde en per schadegeval. Deze tussenkomst is beperkt tot maximaal drie maanden na het ontslag uit het ziekenhuis in het buitenland.

In geval van ambulante medische kosten na een medische ingreep of een ongeval in het buitenland betaalt de verzekeraar maximaal 745 euro per verzekerde en per schadegeval. Dat bedrag omvat de kosten van massage, kinesithérapie en fysiotherapie tot een maximumbedrag van 125 euro per verzekerde en per schadegeval. Deze dekking is beperkt tot 1 jaar vanaf de datum van het verzekerde incident.

Voorgeschreven ambulante medische kosten en hospitalisatiekosten worden toegekend op voorwaarde dat tijdens het verblijf in het buitenland al een medisch dossier bij Touring werd geopend en dat voor dit dossier al medische kosten werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na eventuele tussenkomst van het ziekenfonds of de betrokken socialezekerheidsinstelling.

Voor de verzekerde die gedomicilieerd is in een land waar geen sociale zekerheid bestaat of wanneer de verzekerde de reglementen van diens ziekenfonds niet heeft nageleefd of de vereiste bijdragen aan een ziekenfonds niet heeft betaald, komt de verzekeraar slechts tussen tot maximaal 1.250 euro per verzekerde en per schadegeval. Dat bedrag omvat de ambulante kosten voor een maximumbedrag van 745 euro en de kosten voor massage, kinesithérapie en fysiotherapie tot een maximumbedrag van 125 euro per verzekerde en per schadegeval.

De medische kosten in het land van het domicilie ten gevolge van een skiongeval worden maar ten laste genomen binnen de limieten bepaald in artikel 3.19 van deze algemene voorwaarden.

3.4. Medische consultatie voor het verkrijgen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medische apparatuur

Indien er, om een medische reden voorafgaand aan de reis, nood is aan geneesmiddelen, prothesen, brillen of ander medisch materiaal, zal Touring de verzekerde informeren betreffende de modaliteiten voor een doktersbezoek om een doktersvoorschrift te verkrijgen voor dat materiaal en wordt dit doktersbezoek terugbetaald.

De kosten voor de geneesmiddelen of het materiaal blijven steeds ten laste van de verzekerde.

3.5. Vervroegde terugkeer

Touring organiseert en de verzekeraar betaalt de kosten van de heen-en-terugreis van een verzekerde die voor een van de onderstaande gedekte gevallen naar diens land van domicilie wil komen en vervolgens naar de vakantiebestemming in het buitenland wil terugkeren.

In plaats van een retourticket kan de verzekerde ook opteren voor een enkele reis en de andere leden van diens familie tot de tweede graad van verwantschap nog een enkele reis naar het land van domicilie bieden, voor zover de verzekerden het voertuig dat heeft gediend voor het vervoer van de verzekerden in het kader van de reis, en andere verzekerden, niet achterlaten zonder een andere bestuurder om dat voertuig en de personen die ter plaatse zijn gebleven terug te brengen. Dat geldt ook voor verzekerde reisgezellen als zij de reis alleen moeten voortzetten.

Touring behoudt zich het recht voor om, zo mogelijk, het originele vervoerbewijs van de te repatriëren persoon te gebruiken. Als dat niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de verzekerde te vragen om de tickets te gebruiken of om in diens naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele vervoerbewijzen.

Touring behoudt zich het recht voor om de vervoerwijze en het moment van de vervroegde terugkeer binnen 72 uur te rekenen vanaf de gebeurtenis, te kiezen, afhankelijk van de urgentie. De heen-en-terugreis moet binnen zeven dagen na de gebeurtenis plaatsvinden per trein in tweede klas, met het vliegtuig in economy class of met een chartervliegtuig, of met het voertuig. Indien de heen- en terugreis gedaan worden met het voertuig dat diende voor het vervoer van de verzekerden tijdens de reis, betaalt de verzekeraar de werkelijk gemaakte kosten (tolgeld en brandstofverbruik) terug op vertoon van de nodige bewijsstukken. Deze dekking wordt niet verleend als het voertuig definitief naar het domicilie wordt teruggebracht.

In het kader van een verzoek om vervroegde terugkeer komt Touring tussen als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

1. In geval van ziekenhuisopname in het land van domicilie van de echtgeno(o)t(e), een familielid tot de tweede graad of de persoon die op hetzelfde adres woont als de verzekerde kinderen en voor wie die persoon tijdens de reis instaat;
 - Als de behandelende arts verklaart dat deze ziekenhuisopname langer dan vijf dagen zal duren, dat ze onvoorzien was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt (beperkte levensverwachting) de aanwezigheid van de verzekerde aan diens ziekenbed rechtvaardigt. De verzekerde moet bij de verzekeraar een

vrijwaringsverklaring tekenen om de gemaakte kosten op zich te nemen indien na tussenkomst zou blijken dat niet is voldaan aan de voorwaarden om deze dekking te genieten.

- Als de gehospitaliseerde persoon een minderjarig kind is en de aanwezigheid van de verzekerde als vader of moeder wenselijk is. In dat geval geldt de vereiste periode van vijf dagen niet.

In beide gevallen moet de verzekerde Touring alle documenten bezorgen die aantonen waarom er een beroep werd gedaan op de waarborg. Medische documenten moeten naar de adviserend arts van Touring worden gestuurd. Indien nodig kan Touring een arts aanstellen om de juistheid van de vermelde omstandigheden te controleren alvorens een schadevergoeding te betalen.

2. In geval van verdwijning van het kind van een verzekerde van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en officieel aangifte is gedaan aan de bevoegde instanties (politie en eventueel Child Focus).
3. Als gevolg van het overlijden van de partner of van een familielid tot de tweede graad.
4. Als gevolg van ernstige schade aan de woning van de verzekerde, namelijk enkel: diefstal, brand- of waterschade waardoor de aanwezigheid van de verzekerde onontbeerlijk is om zijn belangen te beschermen.

3.6. Terugkeer van een minderjarig kind

In geval van ziekenhuisopname of overlijden in het buitenland van de begeleider van een verzekerd minderjarig kind en op voorwaarde dat geen enkele andere aanwezige begeleider deze taak kan overnemen, organiseert Touring en betaalt de verzekeraar het zenden van een begeleider (familielid of hostess) om dat kind te repatriëren.

De verblijfskosten van deze begeleider in een hotel worden betaald tot maximaal 65 euro per dag (verblijf + ontbijt).

De maximale tussenkomst is beperkt tot 500 euro per dossier.

3.7. Bezoek aan de verzekerde opgenomen in een buitenlands ziekenhuis

Als een verzekerde langer dan vijf dagen in het buitenland gehospitaliseerd is, organiseert Touring en betaalt de verzekeraar een heen-en-terugreis voor een familielid. De keuze van het meest geschikte vervoermiddel ligt bij Touring: ofwel per trein in tweede klasse, ofwel per vliegtuig in economy class of per chartervliegtuig, met vertrek vanuit een lidstaat van de Europese Unie, IJsland, Noorwegen, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland.

Als de heen-en-terugreis met een privévoertuig wordt gemaakt, vergoedt de verzekeraar op vertoon van bewijsstukken de werkelijk gemaakte kosten (tolgeld en brandstof), zonder echter de kosten van de reis per trein in tweede klasse te overschrijden.

De verblijfskosten van die bezoeker in een hotel in het buitenland zijn gedekt (verblijf + ontbijt), tot maximaal 65 euro per dag, met een maximum van 500 euro per dossier.

Als de gehospitaliseerde verzekerde een minderjarig kind is, geldt de limiet van vijf dagen niet en bezorgt Touring een vervoerbewijs aan beide ouders.

3.8. Huisdieren (hond en kat)

In geval van repatriëring van de verzekerde organiseert Touring en betaalt de verzekeraar de terugkeer van maximaal twee kleine huisdieren (alleen honden en katten). Deze prestatie wordt echter verleend binnen de grenzen van de plaatselijke gezondheidsvoorschriften en de door de vervoersmaatschappijen opgelegde beperkingen.

Bij een ongeval of ziekte van een huisdier dat u tijdens de heenreis vergezeld, betaalt de verzekeraar de dierenartskosten tot maximaal 65 euro per huisdier.

3.9. Repatriëring van het stoffelijk overschot

In geval van overlijden van een verzekerde in het buitenland organiseert Touring en betaalt de verzekeraar de repatriëring van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of het funerarium naar de door de familie aangewezen plaats in het land van domicilie alsook de kosten van de balseming en de kosten voor administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van 785 euro per verzekerde.

Touring organiseert en de verzekeraar betaalt de terugreis naar huis van de andere verzekerden. Touring organiseert en de verzekeraar betaalt de terugkeer naar huis van een reisgezel als deze de reis alleen moet voortzetten. Touring gaat altijd na of het oorspronkelijk voorziene vervoermiddel kan worden gebruikt voor de terugreis naar het land van domicilie.

Als de in het buitenland overleden verzekerde ter plaatse wordt begraven of verast, komt de verzekeraar voor maximaal 1.500 euro tussen in de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de kist of urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor het repatriëren van de urne naar het land van domicilie;
- Vervoerbewijs heen en terug om het voor een familielid mogelijk te maken ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De kosten voor de teraardebestelling, crematie en ceremonie zijn niet gedekt.

3.10. Opsporings- en reddingskosten

Touring organiseert en de verzekeraar betaalt de opsporings- en reddingskosten, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal 15.000 euro voor alle verzekerden samen.

De dekking wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale autoriteiten dat de identiteit van de verzekerden bevestigt.

De betaling van de opsporings- en reddingskosten in de bergen is alleen gedekt binnen de limieten die hieronder worden vermeld in artikel 3.19 van deze algemene voorwaarden.

3.11. Telecommunicatiekosten

De verzekeraar staat, tot een maximum van 125 euro per dossier, en na voorlegging van de bewijsstukken, in voor de communicatiekosten om Touring te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een prestatie wordt gevolgd.

3.12. Dringende boodschappen

Als de verzekerde vanuit het buitenland een dringend bericht aan diens familie of directe omgeving wenst te zenden over diens ziekte, ongeval of elke andere gebeurtenis die door deze algemene voorwaarden is gedekt, doet Touring het nodige om dit bericht over te maken. Ook doet Touring al het mogelijke om de dringende boodschappen aan de verzekerde te bezorgen die door diens familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven dekkingen.

Touring kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van het bericht.

3.13. Kosten voor een tolk

De verzekeraar betaalt, tot maximaal 125 euro per dossier en op vertoon van bewijsstukken, de kosten van een tolk op wie de verzekerde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

3.14. Toesturen van bagage of knuffel

Indien de bagage van de verzekerde gestolen of door de vervoermaatschappij kwijtgeraakt werd (na 48 uur na aankomst wordt ze als verloren beschouwd), organiseert Touring en staat de verzekeraar in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De verzekerde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de verzekerde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indienen of een attest van verlies van de vervoermaatschappij afgeven.

Als een verzekerd kind jonger dan 12 jaar diens knuffel is vergeten in het land van domicilie, organiseert en betaalt Touring de verzending naar de buitenlandse vakantiebestemming. De verzekerde dient een persoon aan te duiden die de knuffel aan Touring moet overhandigen. De knuffel mag niet groter zijn dan 30 cm lang, 20 cm breed, 10 cm hoog en moet minder dan één kilogram wegen.

Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor laattijdige levering of verlies tijdens het transport door poststakingen of -storingen.

3.15. Dienst voor hulp aan senioren en personen met een beperking

Als de verzekerde ouder dan 70 jaar is of een beperking heeft, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Een rolstoel op de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het vervoer van de verzekerde van zijn/haar domicilie naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerskosten echter voor rekening van de verzekerde blijven.

3.16. Borgtocht voor vrijlating en advocaatkosten

Als de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval in het buitenland wordt vervolgd, schiet de verzekeraar het bedrag van de door de bevoegde autoriteiten geëiste strafrechtelijke borgsom voor tot een maximum van 25.000 euro per dossier.

In dat geval betaalt de verzekeraar de erelonen van de advocaten tot een maximum van 2.500 euro per dossier. Deze dekking is beperkt tot de omstandigheden beschreven in de eerste alinea en is een aanvulling bij de bijstand.

3.17. Lijn 'Info Dokter'

Verzekerden kunnen medische vragen stellen voor en tijdens hun vakantie op het nummer +32 2 233 23 45. Deze vragen hebben betrekking op algemeen advies of informatie, maar niet op een diagnose. Als verzekerden in het buitenland op zoek zijn naar een ziekenhuis, kunnen ze contact opnemen met hetzelfde nummer zodat Touring hen kan verwijzen naar een centrum in de buurt van waar ze zich bevinden, op voorwaarde dat ze zich in een regio bevinden die wordt bediend door een of meer medische centra.

In woestijngebieden, dunbevolkte gebieden of in bepaalde landen kan deze zoektocht enige tijd in beslag nemen, zodat het antwoord pas na grondig zoeken wordt gegeven.

Touring kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit die dit medisch centrum of ziekenhuis biedt. Als verzekerden in het buitenland geneesmiddelen op voorschrift nodig hebben, kan de lijn 'Info Dokter' de verzekerden vertellen welk geneesmiddel gelijkwaardig is aan het geneesmiddel dat ze nodig hebben.

3.18. Verlies of diefstal van vervoerbewijzen

In geval van verlies of diefstal van vervoerbewijzen kan de verzekeraar zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat de tegenwaarde vooraf wordt gecrediteerd aan Touring.

3.19. Dekkingen ski

A. Opsporings- en reddingskosten

Touring organiseert en de verzekeraar vergoedt, tot een bedrag van maximum 15.000 euro voor alle verzekerden samen, de opsporingskosten in de bergen naar aanleiding van het skiën of bergwandelen (op aangeduide paden), alsook de reddingskosten op de skipistes (afgebakende pistes), gefactureerd door officiële hulpdiensten.

Skiën buiten de pistes is ook gedekt als de verzekerde begeleid wordt door een erkende skimonitor. Bergwandelen buiten begaanbare paden is gedekt als de verzekerde begeleid wordt door een erkende berggids. De dekking wordt toegekend op vertoon van de factuur en een attest van de hulpdiensten of de lokale autoriteiten dat de identiteit van de verzekerden bevestigt.

B. Vergoeding van kosten voor skipassen en skilessen

De verzekeraar betaalt voor maximaal 200 euro per verzekerde en per verblijf de kosten voor de skipassen en de skilessen van meer dan vijf opeenvolgende dagen, die niet gebruikt konden worden als gevolg van:

- Een ongeval van een verzekerde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de verzekerde voor de rest van het verblijf van een verzekerd kind jonger dan 16 jaar dat een ongeval heeft gehad;
- Een vervroegde terugkeer van de verzekerde.

De skipas en de skilessen komen voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na de gebeurtenis en voor de resterende duur op vertoon van een bewijs dat de ongeschiktheid om te skiën bewijst.

C. Medische kosten in het land van zijn/haar domicilie na een skiongeval

De terugbetaling van de medische en farmaceutische kosten in het land van domicilie van de verzekerde als gevolg van een skiongeval in het buitenland, is gewaarborgd gedurende een jaar vanaf de datum van het ongeval tot een bedrag van maximaal 745 euro per verzekerde (in dat bedrag zijn inbegrepen de kosten voor massage, kinesithérapie en fysiotherapie, beperkt tot 125 euro per verzekerde).

D. Breuk van ski's

Bij een breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de verzekerde (alpineski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en crosscountryski's) neemt de verzekeraar tot maximaal 250 euro per verzekerde en per verblijf de kosten van de huur van gelijkwaardig materiaal ten laste voor de resterende dagen.

Bij elke vraag tot vergoeding moet de huurfactuur worden gevoegd.

E. Diefstal van skilatten, skistokken, skischoenen

In geval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de verzekerde neemt de verzekeraar tot maximaal 250 euro per verzekerde en per verblijf de kosten van de huur van gelijkwaardig skimateriaal ten laste voor de resterende dagen, voor zover de diefstal gepleegd werd met gekenmerkte inbraak of met geweld en dit behoorlijk werd vastgesteld.

De dekking wordt niet toegekend als de verzekerde de skilatten, skistokken of skischoenen onbeheerd heeft achtergelaten.

Bij elke aanvraag tot vergoeding moet de huurfactuur, de originele aankoopfactuur en een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland worden gevoegd.

F. Voorschieten van advocaatkosten

De verzekeraar schiet de kosten van verdediging voor aan de verzekerde tot maximaal 2.500 euro per verblijf indien hij een verlies lijdt ten gevolge van het skiën, bij een vordering tot schadevergoeding vanwege een derde.

Een dergelijk verzoek wordt alleen in overweging genomen als het om een bedrag van meer dan 50 euro gaat.

4. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen zijn uitgesloten:

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, neuropathische of psychosomatische aandoeningen, tenzij een ziekenhuisopname van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en als het de eerste keer was dat de symptomen zich voordeden;
- Terugval of verergering van een ziekte of medische aandoening bekend voor vertrek (in het geval van een verzekerde met een reeds bestaande ziekte die op reis wil, is de reeds bestaande ziekte gedekt op voorwaarde dat deze stabiel is op de dag van vertrek). Dit geldt voor de verzekerde, maar ook voor personen van wie de medische toestand de oorzaak is van de vraag tot tussenkomst.
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van een betaalde sportactiviteit;
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van de hieronder opgesomde sportactiviteiten:
 - Het gebruik, als bestuurder of passagier, van een gemotoriseerd vervoermiddel tijdens deelname aan een wedstrijd of een demonstratie waarbij tijd- of snelheidsnormen zijn opgelegd of gekozen, of tijdens een training of proef met het oog op een dergelijke wedstrijd;
 - Deelname aan een paardenrace, een georganiseerde competitie van gevechts- of verdedigingssporten, of aan een training of proef met het oog op een dergelijke competitie;
 - Het beoefenen van een luchtsport zoals parachutespringen, zweefvliegen, ULM, deltavliegen en paragliding.

De verzekerde is daarentegen wel gedekt wanneer hij deze sprongen of vluchten occasioneel uitvoert onder fysieke begeleiding van een instructeur of piloot die over de vereiste licenties beschikt (bijv. een initiatieles). De verzekerde is ook gedekt als passagier of piloot van een luchtballon;
 - Het beoefenen van duiken. De verzekerde is daarentegen wel gedekt indien hij duikt tot een maximum van 40 meter, mits hij begeleid wordt door een andere persoon die instructeur is en over de vereiste brevetten beschikt;
 - Het beoefenen van een extreme sport waarvan de extreme omstandigheden of het moeilijkheidsniveau een aanzienlijk potentieel gevaar voor het leven inhouden, zoals onder meer klifduiken, wingsuitvliegen, basejumps,

skispringen, bungeejumpen, freeride, sportklimmen zonder beveiligingsmiddelen, koorddanses zonder beveiligingsmiddelen, big wave surfen en volcano boarding;

– De jacht op wilde dieren.

- Kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van verzekerden die lijden aan een lichte ziekte of letsel die/dat ter plaatse kan worden behandeld en hen niet belet het verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Kosten voor kuren, massage, fysiotherapie en vaccinatie (behalve in gevallen bepaald in de algemene voorwaarden);
- Ziekenhuisopnames of operaties in het buitenland gepland voor het vertrek;
- Zwangerschappen van meer dan 28 weken (voor het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en de gevolgen ervan en vrijwillige zwangerschapsonderbrekingen;
- Aangeboren progressieve ziekten;
- Zuurstofafhankelijkheid,
- Kosten voor brillen, contactlenzen, medische hulpmiddelen en prothesen;
- Behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV of door het ziekenfonds waarbij de verzekerde is aangesloten;
- Medische kosten gemaakt in het land van domicilie van de verzekerde, zelfs als deze het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat in het buitenland plaatsvond (behalve in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Pogingen tot het plegen van strafbare feiten of van zelfmoord en opzettelijke daden gepleegd door de verzekerde;
- Kosten voor een gezondheidscontrole;
- Esthetische, dieet-, homeopathische, osteopathische en acupunctuurbehandelingen;
- Periodieke controle- of observatieonderzoeken.

5. Specifieke verplichtingen

Zonder afbreuk te doen aan de algemene verplichtingen, moet de verzekerde, om aanspraak te kunnen maken op prestaties onder de bijstandsdekking, ook voldoen aan de volgende verplichtingen:

- De ziekte, of de verwondingen in geval van een ongeval, onmiddellijk laten vaststellen door een arts.
- De adviserend arts van de verzekeraar alle informatie, bewijsstukken of medische documenten verstrekken die nuttig worden geacht.
- Indien nodig, ermee instemmen om te worden onderzocht door artsen die door de verzekeraar zijn aangewezen. De verzekeraar kan de juistheid van de vermelde omstandigheden controleren alvorens een schadevergoeding te betalen.
- Zowel in het land van domicilie als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om de kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.

Wanneer een verzekerde ziek wordt of gewond raakt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet die bij een spoedgeval prioritair een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (bijv.: ziekenwagen, ziekenhuis, dokters) en Touring of de agent verwittigen binnen 24 uur, tenzij in geval van overmacht.

Bij het openen van een dossier bij Touring moeten de volgende gegevens worden verstrekt:

- Naam, voornaam, leeftijd en adres van de zieke of gewonde verzekerde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gewonde zich bevindt en van de plaats waar die verblijft, als dat een andere plaats is;
- Naam en adres van de arts ter plaatse;
- Naam en adres van de behandelend arts.
- In geval van ziekenhuisopname moet ook alle relevante informatie worden verstrekt.

De verzekerde moet de volgende stappen ondernemen in het buitenland:

- Een bewijsstuk van erelonen en andere kosten en een attest van spoedopname vragen;
- Voor de kosten van een verlengd verblijf in een hotel moet een medisch attest op naam van de verzekerde worden gevraagd met vermelding van de noodzaak, het begin en het einde van de bedrust of ziekenhuisopname, de betaalde hotelrekening met vermelding van de duur van het verblijf, evenals alle bewijsstukken die de einddatum van het verblijf in het buitenland kunnen bepalen;
- Voor ambulante medische kosten (zonder ziekenhuisopname) van meer dan 250 euro per verzekerde, een medisch verslag vragen aan de buitenlandse arts en dit vertrouwelijk naar de arts van Touring sturen;

- In geval van repatriëring om medische redenen die niet door Touring is georganiseerd, moet aan de adviserend arts van de verzekeraar een medisch attest worden voorgelegd dat vóór de terugkeer door een arts is afgegeven en waarin wordt verklaard dat de terugkeer naar het land van domicilie medisch noodzakelijk was.

Bij terugkeer in het land van domicilie en als de buitenlandse sociale zekerheid niet ter plaatse is tussengekomen:

- Alle bewijsstukken van erelonen en andere uitgaven fotokopiëren;
- Fotokopieën van de bewijsstukken naar Touring sturen;
- Het dossier voor de aanvraag van de tussenkomst met de originele bewijsstukken indienen bij het ziekenfonds of andere verzekeringsinstellingen. Indien de verzekerde voor hetzelfde risico gedekt is door een andere verzekeringsmaatschappij, moeten de gegevens van die maatschappij aan Touring worden bezorgd;
- Zodra het ziekenfonds, de betrokken socialezekerheidsinstelling en andere verzekeringsinstellingen tussenkomen, de afrekening(en) van de toegekende vergoedingen, samen met de originele, door het ziekenfonds afgestempelde bewijsstukken of, bij gebrek daaraan, fotokopieën van de bewijsstukken overmaken aan Touring.

De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van het ziekenfonds of de betrokken socialezekerheidsinstelling.

Artikel 2. Bagage

1. Verzekerde voorwerpen

De verzekeraar dekt:

- Bagage;
- Voorwerpen en kleding gedragen door de verzekerde zolang ze worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn;
- De volgende waardevolle voorwerpen: verrekijkers, foto-, film-, geluids- of beeldopnameapparatuur en hun toebehoren, bontjassen, leren jassen, juwelen, voorwerpen van edelmetaal, edelstenen, parels en horloges.

2. Territoriale reikwijdte

Afhankelijk van de bestemming, namelijk Europa of de rest van de wereld, zoals vermeld in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking bagage in Europa of wereldwijd, maar steeds met uitzondering van het domicilie.

3. Verzekerde gebeurtenissen

De verzekerde voorwerpen die in punt 2.1. zijn opgesomd, zijn gedekt tegen:

- Diefstal met inbraak of met vastgesteld geweld;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Verlies tijdens het vervoer door een luchtvervoersmaatschappij;
- Vertraging in de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming [heenreis] voor bagage die aan een luchtvervoersmaatschappij is toevertrouwd.

4. Verzekerde bedragen

De waarborg Bagage dekt tot een maximum van 1.500 euro per verzekerde en per verblijf.

Een vrijstelling van 50 euro per verzekerde en per schadegeval zal altijd worden afgetrokken van de vergoeding.

5. Betaling van de vergoedingen

- De terugbetalingswaarde voor elk afzonderlijk voorwerp is verzekerd tot een maximum van 30% van het totale verzekerde bedrag.
- De verzekeraar betaalt een vergoeding die is berekend volgens de aankoopwaarde van geheel of gedeeltelijk beschadigde, gestolen of niet-geleverde artikelen, rekening houdend met een eventuele waardevermindering door het verstrijken van de tijd. Deze waardevermindering is forfaitair vastgesteld op 10% per begonnen jaar, ongeacht de omstandigheden. Die wordt berekend vanaf de aankoopdatum die vermeld staat op de factuur of een ander

aankoopbewijs voor de voorwerpen in kwestie. De aankoopwaarde van de voorwerpen moet worden bewezen aan de hand van originele, naar behoren opgestelde facturen of een expertisecertificaat.

- In geval van gedeeltelijke schade worden alleen de kosten voor de herstelling van de voorwerpen vergoed tot maximaal de waarde op het moment van de gedeeltelijke schade, d.w.z. rekening houdend met een waardevermindering zoals hierboven gedefinieerd.
- Waardevolle voorwerpen (vermeld in punt 1 van dit artikel) zijn alleen gedekt tegen diefstal en alleen als ze worden gedragen door de verzekerde in overeenstemming met hun beoogde gebruik of gedeponeerd in de hotelkuis, op vertoon van de registratie in de hotelkuis.
- In geval van recuperatie van gestolen bagage of bagage die als verloren of niet afgeleverd wordt beschouwd, is de verzekerde verplicht de al ontvangen schadevergoeding terug te betalen, eventueel verminderd met het bedrag van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van laattijdige levering van bagage: de verzekeraar vergoedt essentiële aankopen, d.w.z. de kosten voor noodvervanging van kleding, geneesmiddelen en toiletartikelen, tot een maximum van 300 euro per verzekerde. Als later blijkt dat het verlies van de bagage definitief is, wordt deze terugbetaling in mindering gebracht van de betaalde schadevergoeding.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitspapieren en bankkaarten in het buitenland (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bankkaarten of kredietkaarten) betaalt de verzekeraar de kosten voor de vervanging van deze documenten terug tot een maximum van 125 euro per verzekerde.
- De verzekeraar betaalt het deel van de vergoeding dat onbetwistbaar verschuldigd is, zoals vastgesteld in onderling overleg tussen de partijen, binnen de dertig dagen na dit akkoord. In geval van betwisting van het bedrag van de schadevergoeding stelt de verzekerde een expert aan die in samenspraak met de verzekeraar het bedrag van de schadevergoeding zal vaststellen. Als er dan nog geen akkoord bereikt wordt, stellen beide experts een derde expert aan. De definitieve beslissing over het bedrag van de schadevergoeding wordt door de experts genomen met meerderheid van stemmen. De kosten van de expert aangesteld door de verzekerde en desgevallend de derde expert worden voorgeschoten door de verzekeraar en zijn ten laste van de in het ongelijk gestelde partij.
- De schadevergoeding bedraagt in geen geval meer dan het bedrag van de geleden schade en houdt geen rekening met indirecte en morele schade.

6. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de algemene uitsluitingen in de gemeenschappelijke bepalingen, zijn uitgesloten:

a) Uitgesloten voorwerpen

- Munten, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard dan ook, vervoerbewijzen (met uitzondering van vliegtickets die door een erkende luchtvaartmaatschappij zijn uitgegeven);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen bepaald in deze algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, cosmetica;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, mobilhomes, scheeps- of vliegtuigmotoren, aanhangwagens en caravans, windsurfplanken en surfplanken, duikuitrustingen, ski's (met uitzondering van de gevallen bepaald in de algemene voorwaarden), boten en andere vervoermiddelen en hun toebehoren, beroepsuitrusting;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en medische hulpmiddelen, behalve wanneer deze door een lichamelijk ongeval zijn beschadigd of vernietigd;
- Tenten en voortenten, autoaccessoires, voorwerpen gebruikt voor de inrichting van een caravan, mobilhome of boot (kampeeruitrusting is alleen gedekt tijdens de gebruiksperiode of de duur van het verblijf);
- Alle voorwerpen die zijn achtergelaten in een aangemeerde boot, onder een kampeertent of voortent, of in een geparkeerde aanhangwagen;
- Motorfietstassen en de inhoud ervan voor zover die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Computers, software en computeraccessoires;
- Mobiele communicatie- en navigatieapparatuur (bijv. gsm, gps);
- Verbruiksartikelen en bederfelijke waar;
- Rolstoelen;

- Films, video's, videospelletjes en alle audiomateriaal;
- Alle type wapens en hun munitie.

b) Uitgesloten omstandigheden

- Diefstal, vernietiging of verlies:
 - Vrijwillig veroorzaakt door de verzekerde;
 - Als gevolg van een beslissing van de overheid, oorlog of burgeroorlog, oproer, onlusten, stakingen en alle gevolgen van radioactiviteit;
- Diefstal van voorwerpen die onbeheerd worden achtergelaten op een openbare plaats of in een ruimte die toegankelijk is voor meerdere gebruikers;
- Vernietiging als gevolg van een defect aan het verzekerde voorwerp, door het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende producten die deel uitmaken van de verzekerde bagage;
- Vernietiging van breekbare voorwerpen, in het bijzonder aardewerk en voorwerpen van glas, porselein, marmer, kristal;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan koffers, reiszakken of verpakkingen, veroorzaakt tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal;
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvervoersmaatschappij of door welke openbaarvervoersmaatschappij ook worden vervoerd;
- Schade door vuur bij een brand;
- Schade aan bagage vervoerd op een tweewieler;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen vervoerd in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten het zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen achtergelaten in een geparkeerd voertuig tussen 22 en 7 uur.
- Schade veroorzaakt door motten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of andere parasieten;
- Brandgaten veroorzaakt door sigaretten en schade veroorzaakt door een niet-gloeiende warmtebron;
- Schade veroorzaakt door waterschade of vocht.

7. Specifieke verplichtingen

Zonder afbreuk te doen aan de algemene verplichtingen die in de gemeenschappelijke bepalingen vermeld staan, moet de verzekerde, om aanspraak te kunnen maken op de prestaties toegekend in het kader van de bagageverzekering, ook voldoen aan de volgende verplichtingen:

- In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal is gepleegd en de sporen van de inbraak visueel laten vaststellen.
- In geval van diefstal met geweld: een arts raadplegen en het attest sturen naar de adviserend arts van Touring, of onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd en alle tekenen van inbraak of fysiek geweld laten optekenen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-levering door een luchtvervoersmaatschappij: binnen de wettelijke termijn een klacht indienen bij de vervoerder en een tegensprekelijke vaststelling laten opstellen.
- In geval van gehele of gedeeltelijke schade als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de plaatselijke autoriteiten.
- Het beschadigde voorwerp aan Touring overhandigen als Touring daarom vraagt.

Artikel 3. Kapitaal reisongeval

1. Gedekte gebeurtenissen

In het kader van de dekking kapitaal reisongeval, zijn de volgende gebeurtenissen gedekt:

- Een plotselinge gebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het organisme van de verzekerde ligt en die een lichamelijk letsel veroorzaakt, vastgesteld door een arts, die de uitvoering van het afgesloten reiscontract onmogelijk maakt;
- Gezondheidsproblemen die een rechtstreeks en exclusief gevolg zijn van een in het vorige punt genoemde gebeurtenis;
- Inademing van gassen en dampen en absorptie van schadelijke of bijtende stoffen;
- Ontwrichtingen, verdraaiingen, verrekkingen en spierscheuren veroorzaakt door plotselinge inspanning;
- Aandoeningen veroorzaakt door verdrinking, vorst, sterk zonlicht of extreme hitte, met uitzondering van zonnebrand.

2. Tussenkost in geval van overlijden

Indien de verzekerde overlijdt binnen twee jaar ten gevolge van een gedekte gebeurtenis, wordt het verzekerde bedrag toegekend aan zijn/haar levensgezel, op voorwaarde dat ze niet uit de echt of feitelijk gescheiden zijn.

Bij ontstentenis, wordt het bedrag toegewezen aan de wettige erfgenamen van de verzekerde, met uitzondering van de Staat, met dien verstande dat de schuldeisers, met inbegrip van de fiscus, geen recht hebben op deze vergoeding.

De maximale tussenkost per verzekerde in de loop van de verzekeringsperiode bedraagt 12.500 euro.

In geval van overlijden van personen jonger dan 16 jaar, wordt de voorziene vergoeding bij overlijden vervangen door de terugbetaling van de begrafeniskosten, tot een maximum van 2.000 euro.

3. Tussenkost in geval van blijvende invaliditeit

Indien er binnen een termijn van twee jaar na het ongeval een blijvende lichamelijke ongeschiktheid blijft bestaan, betaalt de verzekeraar aan de verzekerde een kapitaal, berekend op de gewaarborgde som, naar rato van de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens de officiële Belgische schaal ter bepaling van de graad van invaliditeit die op de dag van het ongeval van kracht is.

Blijvende invaliditeit wordt globaal berekend, zodat de totale vergoeding nooit hoger kan zijn dan het verzekerde bedrag.

Letsels aan ledematen of organen die al het voorwerp waren van een gebrek of functionele beperking worden slechts vergoed ten belope van het verschil tussen de situatie vóór en na de gedekte gebeurtenis.

De schatting van de letsels aan een ledemaat of een orgaan mag niet verhoogd worden door de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander ledemaat of orgaan.

De voor overlijden en blijvende invaliditeit verzekerde vergoedingen worden nooit gecumuleerd. De maximale tussenkost per verzekerde in de loop van de verzekeringsperiode bedraagt 25.000 euro.

4. Tussenkost bij beoefening van bepaalde activiteiten

De verzekerde kapitalen worden beperkt tot 50% in geval van overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een gedekte gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens de reis bij het beoefenen van een van de hieronder opgesomde activiteiten.

Wat wintersporten betreft, zijn altijd gedekt: langlaufen, skiën en snowboarden op speciaal daarvoor bestemde pistes. Zolang ze worden georganiseerd en begeleid door een erkende professionele organisatie, vallen wintersportactiviteiten buiten de pistes en snowrafting ook onder de dekking.

Zijn uitgesloten:

- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van een betaalde sportactiviteit;
- Ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens het beoefenen van de hieronder opgesomde sportactiviteiten:
 - Het gebruik, als bestuurder of passagier, van een gemotoriseerd vervoermiddel tijdens deelname aan een wedstrijd of een demonstratie waarbij tijd- of snelheidsnormen zijn opgelegd of gekozen, of tijdens een training of proef met het oog op een dergelijke wedstrijd;

- Deelname aan een paardenrace, een georganiseerde competitie van gevechts- of verdedigingssporten, of aan een training of proef met het oog op een dergelijke competitie;
- Het beoefenen van een luchtsport zoals parachutespringen, zweefvliegen, ULM, deltavliegen en paragliding.

De verzekerde is daarentegen wel gedekt wanneer hij deze sprongen of vluchten occasioneel uitvoert onder fysieke begeleiding van een instructeur of piloot die over de vereiste licenties beschikt (bijv. een initiatieles). De verzekerde is ook gedekt als passagier of piloot van een luchtballon;

- Het beoefenen van duiken. De verzekerde is daarentegen wel gedekt indien hij duikt tot een maximum van 40 meter, mits hij begeleid wordt door een andere persoon die instructeur is en over de vereiste brevetten beschikt;
- Het beoefenen van een extreme sport waarvan de extreme omstandigheden of het moeilijkheidsniveau een aanzienlijk potentieel gevaar voor het leven inhouden, zoals onder meer klifduiken, wingsuitvliegen, basejumps, skispringen, bungeejumpen, freeride, sportklimmen zonder beveiligingsmiddelen, koorddans en tijdens de vlucht verzorgt.
- De jacht op wilde dieren.

5. Specifieke uitsluitingen

Onverminderd de toepassing van de algemene uitsluitingen die zijn vermeld in de gemeenschappelijke bepalingen, biedt de dekking kapitaal reisongeval geen dekking voor:

- Schade veroorzaakt door werkzaamheden uitgevoerd door de verzekerde, op voorwaarde dat er sprake is van bijzondere beroeps- of bedrijfsrisico's;
- Schadegevallen die voortvloeien uit weddenschappen en uitdagingen, deelname aan wedstrijden, races en snelheidswedstrijden;
- Schadegevallen die voortvloeien uit deelname aan criminele handelingen of aanslagen;
- Schadegevallen die voortvloeien uit vliegtravels waarbij de verzekerde lid is van de bemanning en tijdens de vlucht beroepsactiviteiten uitvoert met betrekking tot het vliegtuig dat de vlucht verzorgt.

6. Specifieke verplichtingen

De verzekerde verbindt zich uitdrukkelijk om:

- Het ongeval onmiddellijk te laten vaststellen door een arts;
- De verzekeraar binnen 48 uur op de hoogte te brengen van een dodelijk ongeval;
- De adviserend arts van Touring alle informatie, bewijsstukken of medische documenten te verstrekken die nuttig worden geacht;
- Indien nodig, ermee in te stemmen om te worden onderzocht door artsen die door Touring zijn aangewezen. Touring kan de juistheid van de vermelde omstandigheden controleren alvorens een schadevergoeding te betalen.

7. Sanctie bij niet-naleving van de verplichtingen

Als de verzekerde een van bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar hierdoor nadeel ondervindt, heeft deze het recht om de prestaties te verminderen evenredig met het nadeel dat hij heeft geleden.

Als de niet-nakoming door de verzekerde van een van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de reeds betaalde vergoeding terugvorderen.